

# REGISTRO OFICIAL

ÓRGANO DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR



**MINISTERIO DE INCLUSIÓN  
ECONÓMICA Y SOCIAL**

**ACUERDO No. MIES-2021-020**

**EXPÍDESE LA NORMA TÉCNICA  
PARA LA PRESTACIÓN DEL  
SERVICIO DE ERRADICACIÓN  
PROGRESIVA DE LA  
MENDICIDAD EN NIÑAS, NIÑOS,  
ADOLESCENTES, PERSONAS  
ADULTAS MAYORES Y PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD**

**ACUERDO MINISTERIAL NRO. MIES-2021-020**

Lic. Vicente Andrés Taiano González  
**MINISTRO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL**

**CONSIDERANDO:**

**Que**, el artículo 38 de la norma suprema determina que *“El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores (...). El Estado tomará medidas de: 2. Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. 4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o negligencia que provoque tales situaciones.”*

**Que**, el artículo 40 ibidem señala que *“Se reconoce a las personas el derecho a migrar. No se identificará ni se considerará a ningún ser humano como ilegal por su condición migratoria. El Estado, a través de las entidades correspondientes, desarrollará entre otras las siguientes acciones para el ejercicio de los derechos de las personas ecuatorianas en el exterior, cualquiera sea su condición migratoria.”*

**Que**, el artículo 44 de la Carta Magna dispone: *“El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales”;*

**Que**, el artículo 45 de la Constitución de la República del Ecuador manifiesta: *“Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho (...) a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria (...);”*

**Que**, el artículo 46 de la Constitución de la República del Ecuador dispone: *“El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes: 4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones”;*

**Que**, el artículo 67 de la Carta Magna reconoce a la familia en sus diversos tipos, expresando: *“El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines.”*

*Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes”;*

**Que**, el art. 226 de Constitución de la República del Ecuador manifiesta: *“Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución”;*

**Que**, el artículo 227 de la Norma Constitucional prescribe que *“(…) La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación(…)”;*

**Que**, la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948, establece en el artículo 1 que *“Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.”*

**Que**, el artículo 7 de la Declaración determina que: *“Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación.”*

**Que**, el art. 8 del Código de la Niñez y Adolescencia establece que: *“Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños, niñas y adolescentes (…)”;*

**Que**, el artículo 50 del Código de la Niñez y Adolescencia establece que *“Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.”*

**Que**, el Código Orgánico Integral Penal respecto a la trata de personas, establece a la mendicidad como una forma de explotación, señalando que la misma constituye *“(…) toda actividad de la que resulte un provecho material o económico, una ventaja inmaterial o cualquier otro beneficio, para sí o para un tercero, mediante el sometimiento de una persona o la imposición de condiciones de vida o de trabajo”.*

**Que**, el literal b del artículo 4 de la Ley Orgánica de Personas Adultas Mayores establece que *“Todas las personas adultas mayores son iguales ante la ley y gozarán de su protección y beneficio sin discriminación alguna. Se garantizará el trato justo y proporcional en las condiciones de acceso y disfrute de satisfacciones necesarias para el bienestar de las personas adultas mayores, sin distinción de ninguna naturaleza, respetando los enfoques de género, generacional, intercultural, movilidad humana, territorial y de integralidad de derechos”.*

**Que**, el artículo 1 de la Ley Orgánica de Movilidad Humana establece como objetivo de la misma el: *“(...) regular el ejercicio de derechos, obligaciones, institucionalidad y mecanismos vinculados a las personas en movilidad humana, que comprende emigrantes, inmigrantes, personas en tránsito, personas ecuatorianas retornadas, quienes requieran de protección internacional, víctimas de los delitos de trata de personas y de tráfico ilícito de migrantes; y, sus familiares.”*

**Que**, el artículo 1A de la Ley Orgánica de Movilidad Humana manifiesta que *“Las disposiciones contenidas en la presente Ley son aplicables a las y los ecuatorianos dentro y fuera del territorio de la República, y a las personas extranjeras en el territorio nacional.”*

**Que**, el numeral 2 del artículo 166 dispone al Estado *“(...) crear políticas y programas para inclusión de la comunidad extranjera y de la convivencia pacífica”*

**Que**, el artículo 167 ibidem señala que: *“Todas las entidades del sector público, en todos los niveles de gobierno, bajo el eje de corresponsabilidad, incluirán el enfoque de movilidad humana en la planificación, implementación de políticas, planes, programas, proyectos y servicios. Además de implementar políticas de regularización permanente con enfoque de derechos humanos frente a flujos migratorios mixtos.”*

**Que**, el artículo 1 de la Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres establece que *“El objeto de la presente Ley es prevenir y erradicar todo tipo de violencia contra las mujeres: niñas, adolescentes, jóvenes, adultas y adultas mayores, en toda su diversidad, en los ámbitos público y privado; en especial, cuando se encuentran en múltiples situaciones de vulnerabilidad o de riesgo, mediante políticas y acciones integrales de prevención, atención, protección y reparación de las víctimas; así como a través de la reeducación de la persona agresora y el trabajo en masculinidades.”*

**Que**, mediante Decreto Supremo Nro. 3815 de 07 de agosto de 1979, publicado en el Registro Oficial Nro. 208 de 12 de junio de 1980, se creó el Ministerio de Bienestar Social y mediante Decreto Ejecutivo Nro. 580 de 23 de agosto de 2007, publicado en el Registro Oficial Nro. 158 de 29 de agosto de 2007, se cambió la razón social por el de Ministerio de Inclusión Económica y Social con las funciones, atribuciones, competencias y responsabilidades que le correspondían al Ministerio de Bienestar Social;

**Que**, mediante Acuerdo Ministerial No. 030 de 16 de junio de 2020, suscrito por el Dr. Iván Granda Molina, Ministro de Inclusión Económica y Social, expide la reforma integral al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Inclusión Económica y Social;

**Que**, a través del Decreto Ejecutivo No. 1146, de 15 de septiembre de 2020, el Presidente de la República del Ecuador, designó al Licenciado Vicente Andrés Taiano González, como Ministro de Inclusión Económica y Social;

**Que**, uno de los objetivos estratégicos del Ministerio de Inclusión Económica y Social de conformidad a lo establecido en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por

Procesos del Ministerio de Inclusión Económica y Social es *“Incrementar las intervenciones de prevención en el ámbito de la protección especial para la población susceptible de vulneración de derechos.”*

**Que**, mediante memorando MIES-VIS-2021-0128-M se remite el *“Informe de viabilidad para la emisión de acuerdo ministerial que expida la norma técnica para la prestación del servicio de erradicación progresiva de la mendicidad”* emitido por el Viceministerio de Inclusión Social, en el cual se demuestra la necesidad jurídica y técnica de emitir la Norma que permita controlar, regular y erradicar progresivamente la mendicidad en el territorio ecuatoriano.

En ejercicio de las facultades y atribuciones conferidas en el numeral 1 del artículo 154 de la Constitución de la República del Ecuador;

#### **ACUERDA:**

**Artículo. 1.-** Expedir la Norma Técnica para la Prestación del Servicio de Erradicación Progresiva de la Mendicidad en Niñas, Niños, Adolescentes, Personas Adultas Mayores y Personas con Discapacidad, la cual forma parte integral de este instrumento.

**Artículo. 2.-** Disponer al Viceministerio de Inclusión Social, conjuntamente con la Subsecretaría de Protección Especial y demás áreas competentes del Ministerio de Inclusión Económica y Social, a nivel nacional y desconcentrado, dar estricto cumplimiento a las disposiciones establecidas en esta norma técnica.

**Artículo. 3.-** Disponer a la Dirección de Comunicación Social, difundir en los servicios y a sus profesionales el contenido de la presente norma técnica.

**Artículo. 4.-** Disponer a la Dirección de Gestión Documental y Atención Ciudadana, conforme a sus competencias, la publicación en el Registro Oficial.

#### **DISPOSICIONES GENERALES**

**PRIMERA.** - La Subsecretaría de Protección Especial podrá emitir los lineamientos de política pública necesarios para la implementación y mejora continua de los Servicios de Erradicación Progresiva de la Mendicidad en Niñas, Niños, Adolescentes, Personas Adultas Mayores y Personas con Discapacidad

**SEGUNDA.** - La Subsecretaría de Protección Especial, deberá promover y aplicar el principio de progresividad y no regresividad en la implementación de los Servicios de Erradicación Progresiva de la Mendicidad en Niñas, Niños, Adolescentes, Personas Adultas Mayores y Personas con Discapacidad; y, planificará los recursos necesarios para la implementación paulatina de los mismos, en concordancia con los instrumentos internacionales, suscritos por el Estado ecuatoriano.

#### **DISPOSICIÓN DEROGATORIA**

Deróguese el literal d del artículo 1 del Acuerdo Ministerial 0031 de fecha 29 de marzo de 2017 mediante el cual se aprueba la Norma Técnica para la Implementación de los

Servicios de Protección Especial, en la modalidad de Erradicación Progresiva de la mendicidad.

### **DISPOSICIÓN FINAL**

El presente Acuerdo Ministerial regirá a partir de su suscripción sin perjuicio de su publicación en el registro oficial.

Dado en Quito Distrito Metropolitano, a



Firmado electrónicamente por:  
**VICENTE ANDRES  
TAIANO GONZALEZ**

Lic. Vicente Andrés Taiano González  
**MINISTRO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL**



Vigencia	Código
	CÓDIGO: MIES 2.1-SPE-DPVD-NT1

***NORMA TÉCNICA PARA EL SERVICIO DE  
ERRADICACIÓN PROGRESIVA DE LA MENDICIDAD***

## CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	Responsable			Fecha
		Nombre	Cargo	Firma	
1	<i>Versión Original</i>	Marco Sánchez	Viceministro de Inclusión Social		



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	
1. OBJETO.....	
2. CAMPO DE APLICACIÓN.....	
3. REFERENCIAS NORMATIVAS .....	
4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES .....	
5. REQUISITOS.....	
5.1. Atención Integral de la Niña, Niño y Adolescente, Personas Adulta Mayores y Personas con Discapacidad en Situación de Mendicidad. ....	
5.1.1. Observación.....	
5.1.2. Abordaje.....	
5.1.3. Identificación y derivación .....	
5.1.4. Ubicación de la Familia.....	
5.1.6. Ingreso al Servicio .....	
5.1.7. Plan de Atención Individual-PAI .....	
5.1.8. Atención Psicológica.....	
5.1.9. Identidad .....	
5.1.10. Salud .....	
5.1.11. Desarrollo Infantil.....	
5.1.12. Educación .....	
5.1.13. Actividades del buen uso del tiempo libre (Recreación, actividades extra murales, de información y formación).....	
5.1.15. Expediente .....	
5.1.16. Desvinculación de la Mendicidad .....	
5.1.17. Seguimiento Post Desvinculación.....	
5.1.18. Cierre del Caso .....	
5.2. Fortalecimiento Familiar .....	
5.2.1. Diagnóstico Integral de la Familia .....	
5.2.2. Intervención .....	
5.2.3. Plan de Apoyo Familiar – PAF .....	

5.2.4. Seguimiento y evaluación .....	
5.2.5. Inclusión Social y Económica .....	
5.2.6. Corresponsabilidad Familiar .....	
5.3. Gestión del Talento Humano .....	
5.3.1. Perfil y funciones del talento humano .....	
5.3.2. Voluntariado .....	
5.3.3. Responsabilidad .....	
5.3.4. Análisis de casos .....	
5.3.5. Autocuidado del personal .....	
5.3.6. Asistencia técnica .....	
5.3.7. Capacitación .....	
5.3.8. Cambios de Personal .....	
5.4. Gestión Administrativa .....	
5.4.1. Coordinación interinstitucional e intersectorial .....	
5.4.2. Planificación .....	
5.4.3. Informe de Gestión Mensual.....	
5.4.4. Informe Semestral .....	
5.4.5. Registro y Actualización de la Información .....	
5.4.6. Permiso de funcionamiento .....	
5.4.7. Horario de atención.....	
5.4.8. Cierre de servicio .....	
5.5. Infraestructura.....	
5.5.1 Espacios físicos .....	
6. ANEXOS .....	
7. BIBLIOGRAFÍA.....	

## INTRODUCCIÓN

La existencia de la mendicidad se remonta a los orígenes de la sociedad. Es un fenómeno estrechamente asociado con la aparición de la propiedad privada y la desigualdad en la distribución de la riqueza.<sup>1</sup>

La mendicidad debe ser entendida como un problema de múltiples dimensiones, por ello las cifras y datos de las personas en esta condición varían conforme a diversos factores determinados por la misma dinámica de la problemática y por la caracterización de las personas en situación de mendicidad: personas en condición de pobreza extrema que realizan esta práctica de manera permanente, personas que migran temporalmente a las grandes ciudades, niños, niñas y adolescentes víctimas de trata de personas con fines de mendicidad, entre otros.

Uno de los factores determinantes para la práctica de la mendicidad se sustenta en la exacerbación y mala comprensión del valor de la solidaridad, de allí que se busca el cambio de patrones culturales en la ciudadanía, siendo que estos acentúan la mendicidad, desarrollando la corresponsabilidad social entre los distintos actores sociales (Estado, empresas, ciudadanos), con el fin de que asuman compromisos encaminados a modificar las condiciones de inequidad, exclusión y desigualdad, que generan mendicidad.

Esteban Martínez, conceptualiza la mendicidad como la “Situación social de individuos que no poseen trabajo ni ingresos de ninguna clase y viven de la limosna como medio para solucionar sus necesidades más inmediatas”<sup>2</sup>.

En este marco, desde el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) como responsable de atender esta problemática, define la política pública, la asignación de recursos y la implementación de servicios especializados para atender desde el contexto familiar, social y comunitario con medidas preventivas, de atención y restitución de derechos. Es así que, la política pública emitida por esta Cartera de Estado está orientada a prevenir la vulneración y restituir los derechos de niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad que se encuentren en situación de amenaza y/o vulneración de derechos.

La Subsecretaría de Protección Especial, a través de la Dirección de Prevención de Vulnerabilidad de Derechos, es la encargada de definir lineamientos, directrices y metodologías relacionadas con los servicios para la erradicación progresiva de la mendicidad y su aplicación desde las organizaciones sociales y unidades de atención encargadas de la ejecución del servicio.

---

<sup>1</sup>Tomado de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1330/1/TESIS%20%28PA%C3%9AL%20MONTALV%C3%81N%29.pdf> (p.22)

<sup>2</sup> MARTÍNEZ, Esteban (200). Análisis de las Problemáticas Socioeconómicas de América Latina, Editorial Kapelus S.A., Buenos Aires-Argentina, pág. 43.

La implementación del servicio se realizará de manera desconcentrada, atendiendo a la rectoría del Ministerio de Inclusión Económica y Social, que tiene entre sus responsabilidades la articulación interinstitucional con los actores públicos y privados que corresponda, teniendo como uno de sus objetivos fundamentales el desarrollo de una red de prevención y protección especial a nivel territorial.

En este contexto, para el MIES es prioritario emitir la Norma Técnica para la prestación del servicio de Erradicación Progresiva de la Mendicidad en niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad.

“los derechos humanos y el desarrollo humano comparten una visión y un propósito común: garantizar la libertad, el bienestar y la dignidad de cada ser humano” (PNUD, 2015).

## **1. OBJETO**

La presente Norma Técnica es de cumplimiento obligatorio y su fin es regular el funcionamiento del Servicio de Erradicación Progresiva de la Mendicidad para niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad, en todo el territorio nacional. Tiene como objetivo operativizar y homologar la prestación del servicio, en corresponsabilidad entre el Estado, la sociedad y la familia, de acuerdo a lo establecido en la Constitución de la República, el Plan Nacional de Desarrollo Código de la Niñez y Adolescencia, Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (LOPAM), Ley Orgánica de Personas con Discapacidad y demás normas nacionales e internacionales aplicables para el efecto.

## **2. CAMPO DE APLICACIÓN**

La presente norma técnica es cumplimiento obligatorio en todo el territorio ecuatoriano, para las entidades cooperantes públicas y privadas que ejecutan este servicio, cuya modalidad es extramural.

### **Objetivos:**

Establecer lineamientos, para la implementación del servicio de erradicación progresiva de la mendicidad, a través de intervención integral y articulación intra e interinstitucional, así como intersectorial, con el fin de restituir los derechos que se encuentren vulnerados.

### **Objetivos Específicos:**

- Brindar atención psicosocial y legal (en caso de delitos como trata de personas con fines de explotación laboral y con fines de mendicidad), a la población en situación de mendicidad y vulnerabilidad.

- Desarrollar acciones que promuevan el acceso a servicios de protección social públicos y privados.
- Promover el desarrollo de habilidades y capacidades de la población en situación de mendicidad para el fortalecimiento de inclusión económica y medios de vida.
- Prevenir vulneraciones, con énfasis en el maltrato, violencia basada en género, trata de personas, entre otras.
- Fortalecer la coordinación interinstitucional y atención del sistema de protección de acuerdo con las competencias institucionales de los diferentes niveles de gobierno, que permita la atención oportuna a la población objetivo

**Población Objetivo:**

Niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad en situación de mendicidad:

- De manera permanente.
- Solos o acompañados que migran de manera temporal para realizar actividades de mendicidad, en épocas de vacaciones, feriados, navidad y fin de año.
- En presunta situación de trata de personas con fines de mendicidad.

**Requisitos de Ingreso al Servicio:**

Los requisitos para el ingreso al Servicio de Erradicación Progresiva de Mendicidad son:

- Ser registrado en ficha de identificación.
- Levantamiento de información socioeconómica que confirme su situación de mendicidad y vulnerabilidad.
- Documentos de identificación (cédula, pasaporte, partida de nacimiento, u otro) si los tuviere, de otra manera el servicio realizará el apoyo necesario para su obtención dentro del marco normativo nacional. En caso de no tener documento de identidad, igual se prestará el servicio a esta población.
- Croquis de ubicación domiciliaria, o lugar donde se encuentre habitando la o el usuario del servicio.

**Tipo de Prestadores Del Servicio:**

El Servicio de Erradicación Progresiva de la Mendicidad en niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad se ejecutará únicamente en aquellas Unidades de Atención debidamente autorizadas por el MIES, a través de los siguientes tipos de prestadores del servicio:

**Bajo convenio:** Son servicios ejecutados a través de diferentes organizaciones públicas y privadas que cuentan con financiamiento del MIES como: Gobiernos

Autónomos Descentralizados, Organizaciones Religiosas y Organizaciones de la Sociedad Civil.

**Públicos sin fondos MIES:** Son servicios que ejecutan diferentes instituciones públicas que no cuentan con financiamiento, ni dependencia del MIES.

**Privados:** Son servicios que ejecutan diferentes entidades o empresas privadas y personas naturales que cuentan con financiamiento propio y no dependen del MIES.

### Principales Enfoques Con El Que Trabaja El Servicio

**Enfoque de Derechos:** Este enfoque reconoce que todas las personas, independientemente de su género, edad, cultura, nacionalidad, condición económica o cualquier otra distinción, son sujetos de derechos. Considerando que los derechos son universales, indivisibles e interdependientes, el enfoque de derechos se traduce en que la persona y sus necesidades son el centro de las acciones del Estado que hacen posible el ejercicio de sus derechos.

**Enfoque de Género:** Permite comprender la construcción social y cultural de roles asignados entre hombres y mujeres, que históricamente han sido fuente de inequidad, violencia y vulneración de derechos y que deben ser modificados a favor de roles y prácticas sociales que garanticen la plena igualdad de oportunidades entre personas diversas y una vida libre de violencia.

**Enfoque Intergeneracional:** Reconoce la existencia de necesidades y derechos específicos en cada etapa de la vida, niñez, adolescencia, madurez y adultez; y, establece la prioridad de identificar y tratar las vulnerabilidades en dichas etapas de la vida<sup>3</sup>. En este sentido, obliga a que las intervenciones institucionales se ajusten en todos sus alcances a la identidad y características de cada grupo etario. El enfoque generacional e intergeneracional se aplica teniendo presente que la edad de las personas en situación de vulnerabilidad, debe ser tomada en consideración para organizar el formato y duración de las entrevistas, para adecuar el lenguaje al nivel de su desarrollo cognoscitivo y para medir el nivel de participación posible en la toma de decisiones que le afectan.

**Enfoque Intercultural:** Fomenta prácticas de convivencia intercultural a través del reconocimiento y valoración de las diversidades que confluyen en los procesos de movilidad humana. Las intervenciones deben ser coherentes y alineadas a lo largo del país, pero que atiendan a los rasgos culturales propios de ciertos grupos o espacios.

---

<sup>3</sup> Ley para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, artículo 7, d).

**Enfoque de movilidad humana:** Comprende la movilidad humana como una dimensión más del desarrollo, no como una problemática aislada. En este marco, permite brindar una atención a todas las personas independientemente de su origen nacional o condición migratoria, atenciones que se complementan entre sí, en función de las necesidades específicas de cada persona, a fin de fomentar el desarrollo humano integral.

**Enfoque de Interseccionalidad:** Identifica y valora las condiciones sociales, económicas, políticas, culturales, religiosas, étnicas, geográficas, físicas y otras que son parte simultánea de la identidad individual y comunitaria de las personas y adecúa a estas condiciones las acciones, servicios y políticas públicas destinadas a la atención, protección y restitución de sus derechos.

### **Principios Conceptuales – Teóricos Del Servicio**

**Interés Superior del Niño:** Es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de las niñas, niños y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber del Estado de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento, este principio prevalece sobre el principio de la diversidad étnica y cultural.<sup>4</sup>

**Prioridad absoluta:** En la formulación y ejecución de las políticas públicas y en la provisión de recursos, debe asignarse prioridad absoluta a la niñez y adolescencia, a las que se asegurará, además, el acceso preferente a los servicios públicos y a cualquier clase de atención que requieran. En caso de conflicto, los derechos de las niñas, niños y adolescentes prevalecen sobre los derechos de los demás<sup>5</sup>.

**Principio de Ejercicio progresivo:** El ejercicio de los derechos y garantías y el cumplimiento de los deberes y responsabilidades de niños, niñas y adolescentes se harán de manera progresiva, de acuerdo a su grado de desarrollo y madurez.

**Igualdad y no discriminación:** Todas las personas en movilidad humana que se encuentren en territorio ecuatoriano, gozan de los mismos derechos que los nacionales. Ninguna persona será discriminada por su condición migratoria, origen nacional, sexo, género, orientación sexual u otra condición social, económica o cultural personal o de sus progenitores, representantes o familiares.

**Corresponsabilidad del Estado la Sociedad y la Familia:** el Estado, las familias y la sociedad son corresponsales en la defensa y garantía de los derechos de las niñas, niños y

---

<sup>4</sup> Código de la Niñez y Adolescencia, artículo 11.

<sup>5</sup> Código de la Niñez y Adolescencia, artículo 12.

adolescentes, por lo que asegurarán con prioridad absoluta, su protección integral, para lo cual tomarán en cuenta su interés superior, en las decisiones y acciones que les conciernan. Es deber del Estado, la sociedad y la familia dentro de sus respectivos ámbitos adoptar las medidas políticas administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

El Estado y la sociedad formularan y aplicaran políticas públicas, sociales y económicas; y destinaran recursos económicos suficientes en forma estable, permanente y oportuna.

**Función básica de la familia:** la ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral de la niña, niño y adolescente. La familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital en común.

**Principios de Especialidad y Profesionalización:** Los principios de especialidad y profesionalización respecto de la promoción y la protección de los derechos de la niñez, han sido ampliamente reconocidos por el derecho internacional de los derechos humanos y los mismos se derivan del propio deber de protección especial del cual son mercedores los niños. Se constata que a partir de la entrada en vigor de la Convención Sobre los Derechos del Niño el tratamiento de las niñas, niños y adolescentes ha evolucionado hacia una progresiva especialización y profesionalización de todas las intervenciones que tienen que ver con su cuidado y protección. De forma consecuente con el deber de protección especial se deriva, por tanto, la necesidad que las normas, la institucionalidad, los procedimientos, las intervenciones y los profesionales que se vinculan con la niñez dispongan de las características, especificidades, y cualidades necesarias que les permitan responder adecuadamente a las condiciones particulares de las niñas, niños y adolescentes y a la efectiva vigencia y defensa de sus derechos.

**Atención prioritaria:** Las instituciones públicas y privadas están obligadas a implementar medidas de atención prioritaria y especializada; y generar espacios preferenciales y adaptados que respondan a las diferentes etapas y necesidades de las personas adultas mayores, en la dimensión individual o colectiva.

**Protección especial:** Se garantizarán el derecho a la protección especial, particularmente de aquellas con discapacidad, personas privadas de libertad, quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, personas en situación de riesgo, víctimas de violencia doméstica y sexual, desastres naturales o antropogénicos, por constituir una situación de doble vulnerabilidad

## Principales Generalidades De Funcionamiento Del Servicio

### Ejes de Intervención



## 1.- Prevención

Se ejecutarán acciones de prevención en territorios identificados como de mayor índice de mendicidad, tanto de origen como de recepción.

Además, se diseñarán estrategias de prevención en sus diferentes niveles: primario con la ciudadanía en general, secundario en sectores identificados de mayor incidencia de esta problemática y terciario con familias y la población objetivo que ingresa al servicio.

Una vez identificada la zona de intervención se elaborará e implementará un Plan de Fortalecimiento Comunitario que incluye acciones de sensibilización y contención.

El plan contemplará la coordinación con los actores sociales: líderes y lideresas comunitarias, actores locales, organizaciones educativas, Gobiernos Autónomos Descentralizados - GAD (provinciales, municipales, parroquiales) Juntas Cantonales de Protección de Derechos – JCPD, entre otros actores públicos y privados del sistema de protección en la localidad. Así mismo, se establecerán acuerdos de cooperación a través de suscripción de actas.

- ✓ Las actividades planificadas con las familias y la población objetivo se realizarán una vez por mes; mientras que, las actividades dirigidas a la comunidad serán una vez cada tres meses acompañado de entrega de material comunicacional.
- ✓ El plan desarrollará el enfoque preventivo del servicio y considerará las acciones del **componente comunicacional**, actividades de sensibilización y contención.
- ✓ Este instrumento deberá articularse con el plan de desarrollo local del GAD, reforzando el trabajo que se realiza con las familias, el sistema educativo y el entorno, promoviendo un acercamiento entre todos los actores responsables de la protección del grupo de atención prioritaria.

Durante los meses de noviembre y diciembre el MIES intensificará su acción a través de la **CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE MENDICIDAD**, dirigida a fortalecer el servicio permanente de erradicación progresiva de mendicidad; así como la corresponsabilidad familiar y comunitaria para la protección de niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad en sus comunidades, incidiendo en el cambio de prácticas culturales que aceptan la mendicidad como un hecho natural, sensibilizando ante los riesgos de la mendicidad y fomentando acciones solidarias como donaciones en los puntos estratégicos.

Además, es necesario fortalecer el **trabajo ambulatorio en calle, con la participación activa de los técnicos del servicio**, con el fin de identificar y derivar a las personas en situación de mendicidad.

Campaña de prevención de la mendicidad

- ✓ Las acciones de sensibilización se trabajarán desde un enfoque de derechos, inclusión y corresponsabilidad, para incidir en la modificación de la aceptación de las prácticas de la mendicidad, diferenciando la intervención en las zonas de mayor incidencia de mendicidad: receptoras y de origen (domicilio), trabajando con un fuerte elemento de articulación y coordinación intra e interinstitucional, considerando la elaboración de material edu-comunicacional.
- ✓ Se establecerá previo a los meses de ejecución de la campaña un proceso de sensibilización intra institucional en los diferentes servicios MIES con el apoyo de las Direcciones Distritales; en las reuniones mensuales con las familias se informará sobre la problemática de mendicidad, del mismo modo se sensibilizará a dirigentes comunitarios y familias en todas las zonas de intervención, se realizarán talleres lúdicos de información y sensibilización sobre la mendicidad.
- ✓ La contención está vista desde las acciones y eventos comunitarios que se desarrollan con el fin de que las personas no salgan de sus comunidades y lugares de residencia a practicar la mendicidad.

Se trabajará especialmente con las zonas de origen (domicilio) de las personas inmersas en esta situación, las principales actividades deberán ser:

- ✓ Murales, caminatas, mingas y encuentros comunitarios, juegos, pintura, danza, teatro, colonias navideñas, talleres de arte y recreación.
- ✓ Activación de mesas territoriales para establecer acuerdos de cooperación intersectoriales, en el ámbito público con el MSP, Ministerio de Gobierno (POLICIA y DINAF), Ministerio de Educación, Ministerio de Defensa, Secretaria de Deportes, Ministerio de Cultura y GAD; y en el ámbito privado con universidades, empresas, organizaciones sociales y ONG.

#### Generación de material edu-comunicacional

Se desarrollarán **acciones comunicacionales** como un componente transversal del accionar del servicio, su objetivo es promover el cambio de patrones culturales que naturalizan la práctica de la mendicidad.

La estrategia comunicacional implicará proporcionar información acerca de los riesgos y consecuencias de la mendicidad, pero también busca comprometer a las familias a través de procesos de sensibilización y privilegie el diálogo como proceso de participación, para que se apropien del mensaje, “la familia, espacio protector de la niñez y la adolescencia.” “La mendicidad es una práctica que vulnera derechos”. Reconociendo como actor clave a la comunidad, ya que es donde se establecen acuerdos de cooperación en pro de la erradicación de la mendicidad.

Para estas acciones se contará con un rubro específico en la ficha de costos que se ejecutará en los meses de noviembre y diciembre. Las líneas de acción son las siguientes:

- ✓ Promoción de la información a todo nivel
- ✓ Fomentar la reflexión y el diálogo entre los actores sociales
- ✓ Promoción cambios de actitudes y prácticas que naturalizan la mendicidad, tanto en familias atendidas como en la ciudadanía en general.
- ✓ Así mismo considerar la intervención a través de:
  - **Comunicación interna.** Se desarrollará una estrategia intrainstitucional para la sensibilización, promoción y compromiso de los servidores públicos del MIES frente a la problemática de la mendicidad.
  - **Medios de comunicación.** Se utilizará espacios televisivos y radiales, especialmente las radios comunitarias, para informar y difundir a la comunidad y ciudadanía el programa de erradicación progresiva de la mendicidad, desde un enfoque de derechos, inclusión y corresponsabilidad, con el fin de incidir en las prácticas y naturalización de la mendicidad.
  - **Redes Sociales.** Se impulsará a través de medios alternativos de comunicación, la sensibilización y compromiso ciudadano, ya que las redes sociales representan una herramienta tecnológica con gran capacidad potencial para difundir y hacer llegar mensajes claros, directos y transparentes.

Se mantendrán las acciones de la Estrategia Nacional para la Prevención, Atención y Protección de las Personas en Situación de Mendicidad, Trabajo Infantil, Habitantes de Calle y Otras Vulneraciones, a través de las mesas territoriales y la coordinación interinstitucional e intersectorial en actividades de sensibilización, contención y atención, de los sectores expulsores y receptores de las problemáticas, así como de las personas identificadas en la implementación de esta. (anexo 1)

## 2.- Atención

### Diagnóstico territorial

Se realizará un levantamiento de información a través de la aplicación de instrumentos técnicos que permitan identificar a la población objetiva, el tipo de mendicidad que practican y su lugar de origen, así como, el mapeo de actores que se entenderá como el registro de actores sociales presentes en el territorio; la coordinación intra e interinstitucional, e intersectorial pública y privada, considerando la articulación como un eje estratégico del servicio.

- ✓ Zonas de mayor incidencia de mendicidad:
  - Zonas receptoras: Son espacios territoriales en donde un determinado grupo humano ejerce la mendicidad.
  - Zonas de origen: Son espacios territoriales en donde un determinado grupo humano en situación de mendicidad se encuentra domiciliado, siendo un lugar distinto de aquel en la que la ejercen.

### Identificación y Derivación

La identificación de personas en situación de mendicidad se puede dar por denuncia ciudadana, o por trabajo ambulatorio en calle desarrollado por los equipos técnicos de los servicios en las zonas de mayor incidencia de esta problemática, entendiendo que existe una mayor incidencia en épocas como: vacaciones, navidad, fiestas locales.

El proceso para la identificación es el siguiente:

<b>Población Identificada</b>	<b>Instancias competentes a la que se deriva</b>
Adolescentes con uso y consumo problemático de drogas, en situación de mendicidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ministerio de Salud Pública</li> </ul>
Personas en movilidad humana en situación de mendicidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (cancillería).</li> <li>– Gobiernos Autónomos Descentralizados (Centros de alojamiento temporal).</li> <li>– Servicio especializado del MIES, Dirección de Servicios de Protección Especial.</li> </ul>
Personas con discapacidad independiente del grupo etario al que pertenezcan en situación de mendicidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Servicios para personas con discapacidad del MIES y otras instituciones especializadas.</li> <li>– Se brinda atención desde el servicio de mendicidad.</li> </ul>
Personas Adultas mayores en situación de mendicidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Servicios para personas adultas mayores del MIES y otras instituciones especializadas.</li> </ul>
Personas con trastornos mentales, en situación de mendicidad; que habitan o no en calle	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ministerio de Salud Pública</li> </ul>
Personas adultas con uso y consumo problemático de drogas en situación de mendicidad; que habitan o no en calle	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ministerio de Salud Pública</li> </ul>

### Observación

Constituye el primer momento de conocimiento a la realidad de los niños, niñas, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad, que se encuentren en situación de mendicidad. Este conocimiento es útil para identificar sus características, las de su familia y su entorno.

Para determinar que una niña, niño o adolescente, persona adulta mayor o con discapacidad se encuentra en situación de mendicidad deberá cumplir uno o más de los siguientes criterios:

- Pide dinero,
- Pide alimentos,
- Pide dinero y alimentos, y
- Pide sin decir nada, solo extiende la mano o esta arrodillado.

### **Abordaje**

**Definición:** Es el acercamiento sin amenazas ni agresiones a la persona en situación de mendicidad, a través de un acercamiento amistoso, sin amenazas, ni agresiones; usando un lenguaje verbal y corporal adecuado; explicando explícitamente sus derechos, y alertando los peligros y riesgos de la mendicidad.

Parte del proceso contempla el acompañamiento en el retorno al domicilio de la persona identificada en esta situación, coordinado obligatoriamente con la Dirección Nacional de Investigación Contra la Violencia de Género, Mujer, Familia, Niñez y Adolescencia, Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes - DINAF a través de la Unidad de Investigación y Protección de Niños, Niñas y Adolescentes - UNIPEN, Juntas Cantonal de Protección de Derechos, Policía Nacional o redes de protección locales.

- ✓ En los recorridos de abordajes en las zonas identificadas de mayor incidencia de mendicidad se coordinará previamente con la DINAF-UNIPEN, Policía Nacional y Policía Metropolitana para la intervención en aquellos casos de riesgo o emergencia.
- ✓ Las instituciones especializadas realizarán los abordajes, aplicando la ficha de identificación, y ejecutarán los procesos y medidas de protección necesarias.

### **Registro de datos en ficha de identificación y abordaje**

#### **En el caso de una niña, niño y/o adolescente, está con un adulto responsable de su cuidado:**

Indicar al adulto que es prohibido “utilizar” al niño, niña y/o adolescente en cualquier actividad que lo ponga en riesgo en la calle.

Informar además las sanciones aplicables para estos casos.

Solicitar al adulto, el retorno inmediato del niño, niña y/o adolescente a su familia o adulto responsable de su cuidado. En caso que el adulto no acepte lo sugerido, el Técnico MIES / Unidad Organización Ejecutora, Entidad de Atención Especializada en el tema, solicita apoyo a la DINADER para que se cumpla con el requerimiento indicado anteriormente,

quien a su vez pondrá en conocimiento de la autoridad competente, para el inicio del proceso respectivo.

**El niño, niña y/o adolescente está solo:** El Técnico MIES / organización cooperante, Entidad de Atención Especializada en el tema, conversa amigablemente con el niño, niña y/o adolescente, le informa sobre sus derechos, alerta sobre peligros y riesgos de encontrarse en la calle, y sugiere el retorno a su familia o adulto responsable de su cuidado.

**En el caso de una persona adulta mayor,** la entrevista se lo realizará en forma amigable, y con uso de un vocabulario que sea entendible, se le indicará sus derechos y el proceso que se realizará para la desvinculación de esta actividad.

**En el caso de una persona con discapacidad,** si la discapacidad es física, la entrevista se la realizara a él, utilizando un lenguaje acorde a su realidad, de forma amigable y respetuosa, se le indicará sus derechos y el proceso que se realizará para la desvinculación de esta actividad.

### **Ingreso al servicio**

La unidad de atención determina el ingreso o no de la niña, niño, adolescente, persona adulta mayor y/o personas con discapacidad al servicio, decisión que debe estar fundamentada en las condiciones socioeconómicas y factores de riesgos levantados en el informe socioeconómico familiar. Una vez ingresado al servicio inicia el proceso de atención para la desvinculación de la mendicidad. Los requisitos mínimos son aquellos establecidos dentro del perfil de la población objetivo dispuesto en este instrumento.

También ingresaran al servicio los casos derivados por las instancias administrativas y judiciales.

### **Atención Especializada:**

- ✓ **Atención emergente:** Es atender las situaciones de riesgo inminente de las personas aboradas, sean físicos y psicológicos, como consecuencias de la vulneración de derechos (violencia física, psicológica y sexual) que requieren atención médica y/o atención psicológica, cubrir necesidades básicas de alimentación y un lugar donde pernoctar. **Se realizará la entrega de kits de alimentos y kits de protección,** y atención médica a través de la coordinación con el MSP.
- ✓ **Atención complementaria (derivación a servicios especializados):** En los casos identificados de personas extranjeras se coordinará con los servicios de movilidad humana, para lo cual, la organización elaborará un informe de las acciones realizadas en la intervención, en conjunto con la ficha de identificación y ficha de derivación, que

entregará al técnico Distrital de Protección Especial de MIES, para el inicio del procedimiento que corresponda.

- ✓ **Servicios especializados para personas adultas mayores y personas con discapacidad**  
Cuando se trate de una persona adulta mayor o persona con discapacidad se procederá de acuerdo a ruta establecida.

### **3.- Restitución De Derechos**

#### **Diagnóstico integral**

Una vez que la persona en situación de mendicidad ingresa al servicio se realizará el diagnóstico integral en los ámbitos psico-sociales. Si durante el diagnóstico se evidencian otras situaciones de vulneración de derechos que presuman delito (presunción de maltrato, abuso sexual, delincuencia o trata de personas), la/el coordinadora/or pondrá en conocimiento de la fiscalía, e inmediatamente a la Junta Cantonal de Protección de Derechos a fin de contar con las medidas de protección para proteger a la víctima de manera inmediata.

1. La/el trabajadora/or social realizará la **investigación social, a través de las visitas domiciliaras** para levantar la información, establecer vínculos o relación positiva con los integrantes de la familia.
2. La/el trabajadora/or social elaborará el **informe social**, siendo este, el insumo principal para iniciar la etapa de atención integral.

#### **Atención integral**

La atención a las personas en situación de mendicidad y su familia, se realizará a través de la elaboración y ejecución de planes: individuales y familiares, que se ejecutaran durante dieciocho (18) meses, contemplando acciones de sensibilización, información y formación, visitas domiciliarias y visitas a su entorno social (programadas y no programadas), con la finalidad de establecer compromisos y acuerdos para fomentar la corresponsabilidad y cambio de patrones culturales, y de esta forma lograr que el grupo familiar genere capacidades y destrezas que le permitan salir progresivamente de la mendicidad, así mismo considerar a la comunidad como un actor indispensable en el proceso.

En casos excepcionales, se replanteará la intervención extendiendo el tiempo de atención hasta por seis (6) meses adicionales.

#### **Plan de Atención Individual - PAI**

Es una herramienta que permitirá la restitución de los derechos de las personas en situación de mendicidad, de acuerdo a sus necesidades, a través de acciones de inclusión social y económica, en coordinación interinstitucional e intersectorial; está a cargo del equipo técnico con el liderazgo del área de trabajo social.

La unidad de atención garantiza el seguimiento acompañamiento permanente al PAI:

1. La atención que requiere la persona en situación de mendicidad, se establecerá en el PAI, instrumento que identifica las cualidades, potencialidades, habilidades y destrezas del usuario, por lo que incluye la planificación de actividades para el buen uso del tiempo libre, mismas que se desarrollarán en los espacios de encuentros con las personas usuarias del servicio.
2. Los promotores desarrollaran talleres de actividades de recreación complementaria, teniendo como base la realidad local, tomando todas las medidas de bioseguridad, en grupo máximo de 20 personas, para lo cual se dotará de kits de protección. Dichas actividades se ejecutaran en cuatro horas semanales distribuidas o reunidas en un solo día de la semana, según la realidad local.

### **Atención Psicológica**

Es el proceso que se realizará con los usuarios y sus familias que requieren de atención en salud mental; a través de la evaluación, que define si es necesario realizar un plan de atención terapéutica; con el fin de fortalecer los lazos familiares y mejorar sus relaciones, para evitar vulneraciones de derechos y violencia intra familiar.

En los casos que sea necesario se coordinará con el MSP la atención de usuarias/os

### **Plan de Apoyo Familiar PAF**

La unidad de atención elaborará el PAF máximo a los 30 días del ingreso de la persona en situación de mendicidad al servicio, en conjunto con la familia. La familia estará informada, será consultada y orientada permanentemente respecto del proceso de desvinculación de la mendicidad, de la temporalidad de la intervención y de las acciones. En este instrumento se establecerán acuerdos y compromisos, de las acciones que se ejecutarán con la finalidad de restituir los derechos de las personas en situación de mendicidad, siendo necesario generar la corresponsabilidad de la familia para asegurar la desvinculación de estas prácticas.

- ✓ Se planificará acciones para fortalecer las capacidades parentales, promover la inclusión social y económica de las familias, así como, aquellas que permita asumir el rol de cuidado y protección, con miras a la desvinculación de las personas en situación de mendicidad de esta práctica.
- ✓ Se coordinará interinstitucional para brindar una atención integral. En el caso, de que una sola instancia no tenga capacidad de atender la demanda de servicios solicitados por la autoridad, se gestionará la intervención de otras instituciones aliadas.



- ✓ La ejecución del PAF, se realizará a través de visitas domiciliarias y visitas al entorno social, con la finalidad de establecer compromisos y acuerdos, fortaleciendo corresponsabilidad y cambio de patrones culturales que permitan la desvinculación de la mendicidad. Cuando se requiere una atención especializada la/el trabajadora/or social debe apoyarse en otros profesionales.

### **Desvinculación de la Mendicidad**

Se realiza todas las actividades tendientes a desvincular a las personas en situación de mendicidad, para ello debe tomar en cuenta y cumplir obligatoriamente con los siguientes criterios.

- Ingreso al servicio de erradicación de la mendicidad.
- Inserción y permanencia en el sistema educativo en el caso de NNA.
- Implementación y culminación de manera efectiva del Plan de Atención Individual y Plan de Apoyo Familiar.
- Haber salido de la situación de mendicidad, es decir, no realizar ninguna actividad de este tipo durante un año.
- Contar con un plan de seguimiento post desvinculación

### **Seguimiento Post Desvinculación**

Una vez realizada la desvinculación de la actividad de mendicidad se realiza el seguimiento post desvinculación, que constituye una etapa de acompañamiento continuo mediante entrevistas y visitas domiciliarias, verificando que las personas en situación de mendicidad desvinculadas no vuelvan ejercer esta actividad. Así también, las niñas, niños y adolescentes asistan permanente a una entidad educativa.; en el caso de las personas adultas mayores y personas con discapacidad se encuentren en sus domicilios o con la familia.

El seguimiento de las personas en situación de mendicidad se realizará durante los seis (6) meses posteriores a la desvinculación, es decir, del doceavo (12) mes al décimo octavo (18) mes. En este tiempo se planificarán actividades con tiempos y responsables para su ejecución, con el fin de fortalecer la corresponsabilidad familiar y comunitaria. Del resultado del seguimiento elaborará un informe trimestral.

Excepcionalmente, se extenderá el plazo del seguimiento post desvinculación por seis (6) mes, cuando se evidencie altos factores de riesgo, a través de un informe elaborado por la unidad de atención, revisado y aprobado por la Dirección Distrital del MIES de su jurisdicción.

### **Informe de Cierre de Caso**

La unidad de atención procederá con el cierre del caso, una vez cumplido el proceso de desvinculación que tienen de una duración de dieciocho (18) meses, solo en casos excepcionales el cierre del caso se puede ampliar seis (6) meses.

Para el cierre del caso, la unidad de atención comunicará a la familia el egreso, con una anticipación de quince (15) días, para después elaborar el informe de cierre de caso.

#### **4.- Coordinación Interinstitucional E Intersectorial**

El equipo técnico de la unidad de atención en conjunto con la Dirección Distrital de su jurisdicción realizará la coordinación interinstitucional e intersectorial con entidades públicas y privadas para la restitución de derechos de las personas en situación de mendicidad.

La unidad de atención coordinará con los Gobiernos Autónomos Descentralizados sobre el buen uso del espacio público, (ordenanzas municipales), considerando la referencia de las personas identificadas en estos lugares.

### **3. REFERENCIAS NORMATIVAS**

#### **✓ Convención sobre los Derechos del Niño, 1989:**

*Artículo 3.- En todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño.*

*Los Estados Partes se comprometen a asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con ese fin, tomarán todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas.*

*3. Los Estados Partes se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada.*

*Artículo 5.- Dispone a los Estados Partes respetarán las responsabilidades, los derechos y los deberes de los padres o, en su caso, de los miembros de la familia ampliada o de la comunidad, según establezca la costumbre local, de los tutores u otras personas encargadas legalmente del niño de impartirle, en consonancia con la evolución de sus facultades,*

*dirección y orientación apropiadas para que el niño ejerza los derechos reconocidos en la Convención.*

Artículo 12, numeral 1.- *Dispone a los Estados Partes garantizarán al niño que esté en condiciones de formarse un juicio propio el derecho de expresar su opinión libremente en todos los asuntos que afectan al niño, teniéndose debidamente en cuenta las opiniones del niño, en función de la edad y madurez del niño.*

Artículo 19, numeral 1.- *Dispone a los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo*

En el numeral 2.- *Esas medidas de protección deberían comprender, según corresponda, procedimientos eficaces para el establecimiento de programas sociales con objeto de proporcionar la asistencia necesaria al niño y a quienes cuidan de él, así como para otras formas de prevención y para la identificación, notificación, remisión a una institución, investigación, tratamiento y observación ulterior de los casos antes descritos de malos tratos al niño y, según corresponda, la intervención judicial.*

▪ **Constitución de la República del Ecuador:**

Artículo 10.- *Las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos son titulares y gozarán de los derechos garantizados en la Constitución y en los instrumentos internacionales.*

Artículo 11.- *El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:*

2. *Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación. El Estado adoptará medidas de acción afirmativa que promuevan la igualdad real en favor de los titulares de derechos que se encuentren en situación de desigualdad.*

Art. 30.- *Las personas tienen derecho a un hábitat seguro y saludable, y a una vivienda adecuada y digna, con independencia de su situación social y económica.*

Art. 35.- *Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado. La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos. El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad.*

Artículo 36.- *Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad.*

Artículo 40.- *Se reconoce a las personas el derecho a migrar. No se identificará ni se considerará a ningún ser humano como ilegal por su condición migratoria.*

*El Estado, a través de las entidades correspondientes, desarrollará entre otras las siguientes acciones para el ejercicio de los derechos de las personas ecuatorianas en el exterior, cualquiera sea su condición migratoria:*

1. *Ofrecerá asistencia a ellas y a sus familias, ya sea que éstas residan en el exterior o en el país.*

2. *Ofrecerá atención, servicios de asesoría y protección integral para que puedan ejercer libremente sus derechos.*

Artículo 44.- *El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.*

Artículo 46.- *El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes: 2. Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. Se prohíbe el trabajo de menores de quince años, y se implementarán políticas de erradicación progresiva del trabajo infantil.*

4. *Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.*

Artículo 47.- *El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades*

*para las personas con discapacidad y su integración social. Se reconoce a las personas con discapacidad, los derechos a:*

*1. La atención especializada en las entidades públicas y privadas que presten servicios de salud para sus necesidades específicas, que incluirá la provisión de medicamentos de forma gratuita, en particular para aquellas personas que requieran tratamiento de por vida.*

*Artículo 341.- El Estado generará las condiciones para la protección integral de sus habitantes a lo largo de sus vidas, que aseguren los derechos y principios reconocidos en la Constitución, en particular la igualdad en la diversidad y la no discriminación, y priorizará su acción hacia aquellos grupos que requieran consideración especial por la persistencia de desigualdades, exclusión, discriminación o violencia, o en virtud de su condición etaria, de salud o de discapacidad. La protección integral funcionará a través de sistemas especializados, de acuerdo con la ley. Los sistemas especializados se guiarán por sus principios específicos y los del sistema nacional de inclusión y equidad social. El sistema nacional descentralizado de protección integral de la niñez y la adolescencia será el encargado de asegurar el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Serán parte del sistema las instituciones públicas, privadas y comunitarias.*

*Artículo 342.- El Estado asignará, de manera prioritaria y equitativa, los recursos suficientes, oportunos y permanentes para el funcionamiento y gestión del sistema.*

**- Código de la Niñez y Adolescencia:**

*Artículo 6.- Reconoce que todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de su nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares*

*Artículo 9.- Garantiza el reconocimiento y protección a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.*

*Artículo 11.- El interés superior del niño es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento.*

*Para apreciar el interés superior se considerará la necesidad de mantener un justo equilibrio entre los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes, en la forma que mejor convenga*

*a la realización de sus derechos y garantías. Este principio prevalece sobre el principio de diversidad étnica y cultural.*

*Artículo 12.- Principio de prioridad absoluta.- En la formulación y ejecución de las políticas públicas y en la provisión de recursos, debe asignarse prioridad absoluta a la niñez y adolescencia, a las que se asegurará, además, el acceso preferente a los servicios públicos y a cualquier clase de atención que requieran. Se dará prioridad especial a la atención de niños y niñas menores de seis años.*

*Artículo 13.- El ejercicio progresivo de los derechos y garantías y el cumplimiento de los deberes y responsabilidades de niños, niñas y adolescentes se harán de manera progresiva, de acuerdo a su grado de desarrollo y madurez. Se prohíbe cualquier restricción al ejercicio de estos derechos y garantías que no esté expresamente contemplado en este Código.*

*Artículo 14.- Ninguna autoridad judicial o administrativa podría invocar falta o insuficiencia de norma o procedimiento expreso para justificar la violación o desconocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Las normas del ordenamiento jurídico, las cláusulas y estipulaciones de los actos y contratos en que intervengan niños, niñas o adolescentes, o que se refieran a ellos deben interpretarse de acuerdo al principio del interés superior del niño.*

*Artículo 17.- Dispone que toda persona, incluidas las autoridades judiciales y administrativas, que por cualquier medio tenga conocimiento de la violación de un derecho del niño, niña o adolescente, está obligada a denunciarla ante la autoridad competente, en un plazo máximo de cuarenta y ocho horas.*

*Artículo 21.- Garantiza a los niños, niñas y adolescentes el derecho a conocer a su padre y madre, a ser cuidados por ellos y a mantener relaciones afectivas permanentes, personales y regulares con ambos progenitores y demás parientes, especialmente cuando se encuentran separados por cualquier circunstancia, salvo que la convivencia o relación afecten sus derechos y garantías. No se les privará de este derecho por falta o escasez de recursos económicos de sus progenitores. En los casos de desconocimiento del paradero del padre, de la madre, o de ambos, el Estado, los parientes y demás personas que tengan información sobre aquel, deberán proporcionarla y ofrecer las facilidades para localizarlos.*

*Artículo 22.- Dispone al Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia. Excepcionalmente, cuando aquello sea imposible o contrario a su interés superior, los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a otra familia, de conformidad con la ley. En todos los casos, la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral. El acogimiento institucional, el internamiento*

*preventivo, la privación de libertad o cualquier otra solución que los distraiga del medio familiar, debe aplicarse como última y excepcional medida.*

*Art. 67.- Concepto de maltrato.- Se entiende por maltrato toda conducta, de acción u omisión, que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; cualesquiera sean el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima. Se incluyen en esta calificación el trato negligente o descuido grave o reiterado en el cumplimiento de las obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica, educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad (...).*

*Art. 81.- Derecho a la protección contra la explotación laboral. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que el Estado, la sociedad y la familia les protejan contra la explotación laboral y económica y cualquier forma de esclavitud, servidumbre, trabajo forzoso o nocivo para su salud, su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social, o que pueda entorpecer el ejercicio de su derecho a la educación.*

*Art. 83.- Erradicación del trabajo infantil. El Estado y la sociedad deben elaborar y ejecutar políticas, planes, programas y medidas de protección tendientes a erradicar el trabajo de los niños, niñas y de los adolescentes que no han cumplido quince años. La familia debe contribuir al logro de este objetivo.*

*Art. 113.- Privación o pérdida judicial de la patria potestad. La patria potestad se pierde por resolución judicial, por uno o ambos progenitores, en los siguientes casos:*

- 3. Explotación sexual, laboral o económica del hijo o hija;*
- 7. Permitir o inducir la mendicidad del hijo o hija.*

**- Ley Orgánica de Movilidad Humana (LOMH):**

*La Ley Orgánica de Movilidad Humana, regula el ejercicio de derechos, obligaciones, institucionalidad y mecanismos vinculados a las personas en movilidad humana, que comprende emigrantes, inmigrantes, personas en tránsito, personas ecuatorianas retornadas, quienes requieran de protección internacional, víctimas de los delitos de trata de personas y de tráfico ilícito de migrantes; y, sus familiares*

*Artículo 166.- Dispone al Estado crear políticas y programas para inclusión de la comunidad extranjera y de la convivencia pacífica.*



Artículo 167.- Dispone a *todas las entidades del sector público, en todos los niveles de gobierno, incluir el enfoque de movilidad humana en las políticas, planes, programas, proyectos y servicios.*

Sobre las competencias de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales y Municipales, en coordinación con la autoridad de movilidad humana, el cuerpo normativo establece:

Artículos 65.- Dispone a los Gobiernos Autónomos Descentralizados, *integrar en su planificación de desarrollo y ordenamiento territorial acciones, política pública, planes, programas y proyectos que permitan asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas en movilidad humana y de participar en los espacios de diálogo y coordinación interinstitucional en materia de movilidad humana.*

- **Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (LOIPEVM)<sup>6</sup>:**

Artículo 1.- *La ley tiene por objetivo prevenir y erradicar todo tipo de violencia contra las mujeres: niñas, adolescentes, jóvenes, adultas y adultas mayores, en toda su diversidad, en los ámbitos público y privado; en especial, cuando se encuentran en múltiples situaciones de vulnerabilidad o de riesgo, mediante políticas y acciones integrales de prevención, atención, protección y reparación de las víctimas; así como a través de la reeducación de la persona agresora y el trabajo en masculinidades. Se dará atención prioritaria y especializada a las niñas y adolescentes, en el marco de lo dispuesto en la Constitución de la República e instrumentos internacionales ratificados por el Estado ecuatoriano.*

- **El Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)<sup>7</sup>:**

Artículo 41, literal b).- Dispone al Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial: *Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.*

Artículo 54, literal b).- Sobre las funciones del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, dispone: *Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.*

---

<sup>6</sup> (Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (LOIPEVM) , 2018)

<sup>7</sup> (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización , 2010)



Artículo 64, literal I).- Sobre las funciones del gobierno parroquial señala: *Diseñar e impulsar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.*

Artículo 148.- Dispone a *los gobiernos autónomos descentralizados la competencia en la protección integral a la Niñez y Adolescencia.*

- **Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, 2010:**

Determina que todas las entidades del sector público, de manera obligatoria, deben incluir los enfoques de igualdad en sus ejercicios de planificación y construcción de presupuesto, a fin de atender mediante la política pública a los grupos de atención prioritaria. Como el ente rector del Sistema Nacional de Finanzas Públicas (SINFIP), el Ministerio de Finanzas ha institucionalizado un clasificador presupuestario – Clasificador Orientador del Gasto en Políticas de Igualdad- como instrumento de registro y monitoreo de la inversión gubernamental en acciones que garanticen la igualdad y la no discriminación hacia grupos de atención prioritaria, que incluye a las personas en movilidad humana.

- **Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Plan Toda Una Vida (2017):**

El Plan Nacional de Desarrollo, se estructura alrededor de tres Ejes Programáticos y nueve Objetivos Nacionales de Desarrollo:

Primer Eje: “Derechos para todos durante toda la vida” abarca la protección de las personas en condición de vulnerabilidad, el fortalecimiento de la plurinacionalidad e interculturalidad, el combate a la pobreza en todas sus dimensiones y todo tipo de discriminación y violencia, y garantiza los derechos de la naturaleza.

Segundo Eje: “Economía al servicio de la sociedad” plantea consolidar el sistema económico social y solidario, ampliar la productividad y competitividad, generar empleo digno, defender la dolarización, redistribuir equitativamente la riqueza, garantizar la soberanía alimentaria y el desarrollo rural integral.

Tercer Eje: “Más sociedad, mejor Estado” promueve la participación ciudadana y la construcción de una nueva ética social basada en la transparencia y la solidaridad. Aunque sean escasas las políticas específicas para las personas en movilidad humana, en aquellas que se refiere a los grupos de atención prioritaria se debe incluir a las personas en esta condición. En el mismo sentido, las políticas referidas a la promoción de la interculturalidad, la igualdad y la no discriminación estarían también garantizando los derechos de las personas en movilidad humana.

- **Reglamento de la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores:**

Este cuerpo reglamentario establece, en el artículo 5, que el Estado ecuatoriano garantizará la atención a las personas adultas mayores. Para ello crea el Sistema Nacional Especializado de Protección Integral de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, el cual coordinará y desarrollará normas e implementación de políticas públicas, planes, programas, proyectos y actividades. Además, en el numeral 7, establece el acceso prioritario a medidas administrativas y judiciales de protección y restitución de sus derechos.

- **Código Orgánico Integral Penal-COIP:**

En el artículo 91 se tipifica el delito de trata de personas como: *“La captación, transportación, traslado, entrega, acogida o recepción para sí o para un tercero, de una o más personas, ya sea dentro del país o desde o hacia otros países con fines de explotación (...) Constituye explotación, toda actividad de la que resulte un provecho material o económico, una ventaja inmaterial o cualquier otro beneficio, para sí o un tercero, mediante el sometimiento de una persona o la imposición de condiciones de vida o de trabajo”*. En el numeral 6 de este artículo, se establece a la mendicidad como una de las formas de explotación.

- **Acuerdos Ministeriales (MIES):**

- Acuerdo Ministerial No. 030, por el cual se emite la Reforma Integral al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Inclusión Económica y Social, expedido mediante Acuerdo Ministerial Nro. 000080 de 09 de abril de 2015, publicado en el Registro Oficial Edición Especial Nro. 329, de 19 de junio de 2015.
  - Acuerdo Ministerial No.006, de 22 de enero del 2018. Directrices para la Prevención y Atención de la Violencia Física, Psicológica y Sexual detectada en los Servicios de Atención del MIES.
  - Acuerdo Ministerial No.014, de 5 de marzo del 2018. Protocolo General de Actuación frente a la Violencia.
  - Acuerdo Ministerial Nro. 078, de 11 de marzo del 2019. Reformar y actualizar el Manual del Proceso de Autorización de Permisos de Funcionamiento para los servicios Intra Murales y Extra Murales Públicos y Privados para Personas con Discapacidad, Adultas Mayores y Protección Especial, aprobado mediante Acuerdo Ministerial No.0042, de 15 de octubre de 2018.

#### 4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Para efectos de aplicación de esta Norma Técnica, se adoptan, con carácter obligatorio las siguientes definiciones:

**Atención Integral:** Es el conjunto de acciones, políticas, planes y programas que, con prioridad, se dictan y ejecutan desde el Estado, con la participación y responsabilidad de la familia y la sociedad, para garantizar que todas las niñas, niños y adolescentes gocen de manera efectiva y sin discriminación de los Derechos Humanos<sup>8</sup>.

**Auto Cuidado y Cuidado del Personal:** Es la atención que requieren las personas que trabajan con víctimas de cualquier tipo de violencia, por lo tanto, están expuestas a un nivel de desgaste profesional que puede llegar al agotamiento profesional o burnout, y ser causa de trastornos psicológicos<sup>9</sup>.

**Conexa:** La definición de **conexa** en el diccionario castellano es dicho de una cosa: **Que** está enlazada o relacionada con otra.

**Coordinación Interinstitucional e Intersectorial:** Es aquella que permite lograr los mejores resultados, con la concertación de los diferentes sectores e instituciones, uniendo diferentes esfuerzos dispersos alrededor de objetivos comunes. Para ello es necesario promover acuerdos intersectoriales que garanticen la atención de las necesidades y dificultades de educación, salud y protección en general.

**Corresponsabilidad social:** Es el deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de los derechos de niños, niñas y adolescentes.<sup>10</sup>

**Deberes:** Obligaciones atribuidas a un ser humano, con el objeto de ejercer responsablemente sus derechos, respetar a los demás y vivir en sociedad. Los progenitores tienen la responsabilidad primordial de la crianza y el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes. Su preocupación fundamental será el interés superior del niño. El Estado prestará la asistencia apropiada a los progenitores para el desempeño de sus funciones en lo que respecta a la crianza de sus hijos.<sup>11</sup>

**Derechos Humanos:** Son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos Derechos Humanos,

---

<sup>8</sup> Yury Emilio Buaiz, La Protección Integral. 2013

<sup>9</sup> Montero-Marín, Jesús; García-Campayo, Javier. «A newer and broader definition of burnout: Validation of the "Burnout Clinical Subtype Questionnaire, 2010.

<sup>10</sup> Código de la Niñez y Adolescencia, Art.8.

<sup>11</sup> Convención sobre los derechos del Niño, Arts. 18 y 27.

sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles.<sup>12</sup>

**Derechos culturales de los pueblos indígenas y negros o afro ecuatorianos:** Todo programa de atención y cuidado a niños, niñas y adolescentes de las nacionalidades y pueblos indígenas, negros o afro ecuatorianos, deberá respetar la cosmovisión, realidad cultural y conocimientos de su respectiva nacionalidad o pueblo y tener en cuenta sus necesidades específicas, de conformidad con la Constitución y la ley. Las entidades de atención, públicas y privadas, que brinden servicios a dichos niños, niñas y adolescentes, deberán coordinar sus actividades con las correspondientes entidades de esas nacionalidades o pueblos.<sup>13</sup>

**Derechos de los niños, niñas y adolescentes refugiados:** Los niños, niñas y adolescentes que soliciten o a quienes se les haya concedido el estatus de refugiados/as, tienen derecho a recibir protección humanitaria y la asistencia necesaria para el pleno disfrute de sus derechos. El mismo derecho asiste a sus progenitores y a las personas encargadas de su cuidado. La atención prioritaria, cuidado y protección especial de niñas, niños y adolescentes refugiados no estará sujeta a su estatus migratorio.<sup>14</sup>

**Derecho a ser consultados:** Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser consultados en todos los asuntos que les afecten. Esta opinión se tendrá en cuenta en la medida de su edad y madurez. Ningún niño, niña o adolescente podrá ser obligado o presionado de cualquier forma para expresar su opinión.<sup>15</sup>

**Desvinculación:** Es el resultado del proceso de atención integral que recibe la niña, niño o adolescente, personas adultas mayores y personas con discapacidad en situación de mendicidad, en el que se evidencia la salida de esta práctica en forma definitiva y el aseguramiento y, de ser el caso, permanencia en el sistema educativo.

**Enfoque de Derechos:** Reconoce a las personas su condición de sujetos de derechos y a los actores públicos y privados, con obligaciones correlativas, como garantes de derechos en el marco de las normativas internacionales y nacionales. El enfoque de derechos humanos se rige por el *principio de igualdad y no discriminación*, y parte por reconocer que los derechos humanos son: *universales, irrenunciables, integrales, interdependientes e indivisibles y jurídicamente exigibles*.<sup>16</sup>

<sup>12</sup> ACNUDH Naciones Unidas Derechos Humanos.

<sup>13</sup> Organización de las Naciones Unidas.

<sup>14</sup> Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 58.

<sup>15</sup> Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 60.

<sup>16</sup> MIES. "Propuesta de transversalización del enfoque de derechos humanos y prevención de violencia de género en los servicios de Inclusión Social, y Económica del Ministerio de Inclusión Económica y Social". Quito, 2014

**Erradicación:** Arrancar de raíz. Eliminar completamente algo que se considera perjudicial o peligroso: Erradicar un mal social.<sup>17</sup>

**Familia:** Se reconoce a la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.<sup>18</sup>

**Infracción penal:** Es la conducta típica, antijurídica y culpable cuya sanción se encuentra prevista en el Código Orgánico Integral Penal.<sup>19</sup>

**Interés Superior del Niño:** Es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento. Para apreciar el interés superior se considerará la necesidad de mantener un justo equilibrio entre los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes, en la forma que mejor convenga a la realización de sus derechos y garantías. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión de la niña, niño o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla.<sup>20</sup>

**Maltrato:** Se entiende por maltrato toda conducta, de acción u omisión, que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; sea cualquiera el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima. Se incluyen en esta calificación el trato negligente o descuido grave o reiterado en el cumplimiento de las obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad<sup>21</sup>.

**Mapa de actores:** Considera a la comunidad y sus habitantes como sujetos de derechos, consiste en identificar a los actores sociales que están en el territorio, con el objetivo de establecer alianzas estratégicas de coordinación para prevenir y restituir los derechos de las niñas, niños y adolescentes en situación de mendicidad.

---

<sup>17</sup> [www.wordreference.com/definicion/erradicacion](http://www.wordreference.com/definicion/erradicacion).

<sup>18</sup> Constitución de la República del Ecuador, Art.67.

<sup>19</sup> Código Orgánico Integral Penal Art. 18

<sup>20</sup> Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 11.

<sup>21</sup> Art. 67, Código de la Niñez y Adolescencia.

**Medidas de protección:** Las medidas de protección son acciones que adopta la autoridad competente, mediante resolución judicial o administrativa, en favor del niño, niña o adolescente, cuando se ha producido o existe el riesgo inminente de que se produzca una violación de sus derechos por acción u omisión del Estado, la sociedad, sus progenitores o responsables o del propio niño o adolescente. En la aplicación de las medidas se deben preferir aquellas que protejan y desarrollen los vínculos familiares y comunitarios.

Las medidas de protección imponen al Estado, sus funcionarios o empleados o cualquier particular, incluidos los progenitores, parientes, personas responsables de su cuidado, maestros, educadores y el propio niño, niña o adolescente, determinadas acciones con el objeto de hacer cesar el acto de amenaza, restituir el derecho que ha sido vulnerado y asegurar el respeto permanente de sus derechos.<sup>22</sup>

**Mendicidad:** La mendicidad es una práctica que incorpora a niños, niñas y adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores a las calles y carreteras del país, con el fin de pedir caridad a la ciudadanía y de esta manera obtener recursos económicos.

**Niña, niño o adolescente:** Niña o niño es la persona que no ha cumplido doce años de edad. Adolescente es la persona de ambos sexos entre doce y dieciocho años de edad.<sup>23</sup>

**No revictimización:** Ninguna persona será sometida a nuevas agresiones, inintencionadas o no, durante las diversas fases de la protección, tales como: rechazo, indolencia, indiferencias, descalificación, minimización de hechos, retardo injustificado en los procesos, incredulidad, culpabilización, negación o falta injustificada de atención efectiva, entre otras respuestas tardías, inadecuadas o existentes, por parte de instituciones públicas y privadas. Las personas adultas mayores no deberán ser revictimizadas por ninguna persona que intervenga en los procesos de prevención, atención o reparación (Asamblea Nacional, 2019).

**Negligencia:** Error involuntario o falta no deliberada, que incluye, entre otros, el descuido, omisión, desamparo e indefensión que le causa un daño o sufrimiento a una persona, tanto en el ámbito público como privado, cuando no se hayan tomado las precauciones normales necesarias de conformidad con las circunstancias. (OEA, 2015).

**Persona extraviada:** Es la ausencia temporal de una persona debido a accidentes, desastres o catástrofes naturales o antrópicos, pudiendo ser causada por discapacidad o

---

<sup>22</sup> Código de la Niñez y Adolescencia Art. 215.

<sup>23</sup> Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 4.

enfermedad, que imposibilita tener la aptitud, los medios o recursos necesarios para retornar a su entorno habitual. En estos casos, la ausencia del individuo no es causada por un tercero, (Ley Orgánica de Actuación en caso de personas extraviadas o desaparecidas, 2019).

**Políticas Públicas:** Las políticas públicas son todas las acciones que hace (...) la administración pública para lograr el bien común<sup>24</sup>. Una política pública es una intervención del Estado en un determinado tema sobre el cual hay una idea de que las cosas no marchan como sería deseable<sup>25</sup>.

**Políticas de Protección Integral:** Es el conjunto de directrices de carácter público, dictadas por los organismos competentes, cuyas acciones conducen a asegurar la protección integral de los derechos y garantías de la niñez y adolescencia<sup>26</sup>.

**Protección Especial:** La Protección Especial, en el marco de la Protección Integral, constituye todas las acciones, políticas, planes, programas y proyectos, que atiende a las situaciones especiales en las que se encuentran niñas, niños o adolescentes, individualmente o en grupo, que han sido vulnerados en sus derechos o se encuentran en situación especial de vulnerabilidad<sup>27</sup>.

**Plan de Apoyo Familiar-PAF:** Es un instrumento técnico que permite planificar las acciones para fortalecer las capacidades parentales, promover la inclusión social y económica de las familias, establecer acciones para que éstas asuman su rol de cuidado y protección, con miras a la desvinculación de las niñas, niños y adolescentes de la mendicidad, como parte del proceso de restitución de derechos. El Plan de Apoyo Familiar es un plan de trabajo que forma parte de la presente Norma Técnica.

**Plan de Fortalecimiento Comunitario- PFC:** Es un instrumento técnico que desarrolla el enfoque preventivo del programa, debe considerar las acciones del componente comunicacional y las actividades de sensibilización y contención. Su implementación se referirá tanto a las zonas de mayor incidencia de mendicidad de origen (domicilio de las personas inmersas en esta situación) y receptoras.

**Prevención:** Son acciones destinadas a buscar un cambio de patrones culturales que generan situaciones de violencia intrafamiliar, de género, maltrato infantil o vulneración de

---

<sup>24</sup> <http://www.cpccs.gob.ec/Index.php?mod=glosario> (Aquí se debe citar correctamente)

<sup>25</sup> Olavarría, Mauricio; Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas, Departamento de Gobierno y Gestión Pública del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile, 2007.

<sup>26</sup> Código de la niñez y adolescencia Art. 193.

<sup>27</sup> Yuri Emilio Buaiz V. Oficial de Derechos del Niño/UNICEF 2009.

derechos<sup>28</sup>. Incluye organización y fortalecimiento de la organización social, capacitación, formación en temas vinculados a trabajo infantil, movilización social y comunitaria, campañas edu-comunicacionales y sensibilización entre otros.

**Principio de Prioridad Absoluta:** Estado, familia y sociedad deben asegurar con prioridad absoluta, todos los derechos y garantías de las niñas, niños y adolescentes, siendo esa prioridad absoluta imperativa para todos, desprendiéndose de ello el principio de la solidaridad que comprende la especial preferencia y atención de las niñas, niños y adolescentes en la formulación y ejecución de todas las políticas públicas, la asignación privilegiada y preferente en el presupuesto del Estado, de los recursos públicos para las áreas relacionadas con los derechos y garantías de las niñas, niños y adolescentes y para las políticas y programas de protección integral de estos, brindándoseles preferencia en el acceso y la atención a los servicios públicos así como en la protección en cualquier circunstancia.<sup>29</sup>

**Restitución de Derechos:** Se refiere al conjunto de acciones en el ámbito social, psicológico- afectivo, legal entre otros, orientadas a devolver a la persona afectada, en la medida de lo posible, a una situación anterior a la vulneración sufrida.

**Seguimiento:** Es la realización de las actividades necesarias que garanticen el cumplimiento de los objetivos planteados.

**Sujeto de derechos:** La Convención de los Derechos del Niño abandona el concepto de niñez como "objeto pasivo" de intervención por parte de los adultos e introduce el concepto de la niñez como "sujeto de derechos" con el mismo valor inherente a los adultos. El considerar a las niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos, implica comprender que deben ser respetados, escuchados y tomados en cuenta seriamente en el ejercicio de sus derechos.<sup>30</sup>

**Sensibilización:** Consiste en promover espacios en los que se desarrolle la empatía emocional de las personas frente a situaciones de vulneración de derechos, despierta la sensibilidad humana. Para ello, se debe conocer y valorar la importancia que el ejercicio de derechos tiene en la vida de los seres humanos, de igual manera es fundamental reconocer en qué circunstancias se produce este atropello y en qué contextos. Así mismo es necesario hacer visible la forma en que se respetan y practican los derechos<sup>31</sup>.

---

<sup>28</sup> Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2017

<sup>29</sup> Convención Sobre los Derechos del Niño, Art. 4.

<sup>30</sup> Convención de derechos del Niño

<sup>31</sup> Orientaciones Metodológicas



**Trata de personas:** La captación, transportación, traslado, entrega, acogida o recepción para sí o para un tercero, de una o más personas, ya sea dentro del país o desde o hacia otros países con fines de explotación.<sup>32</sup>

**Trabajo infantil:** “Es todo trabajo que priva a las niñas y niños de su niñez, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico, se alude al trabajo que es peligroso y perjudicial para el bienestar físico, mental o moral del niño; interfiere con su escolarización puesto que les priva de la posibilidad de asistir a clases, les obliga a abandonar la escuela de forma prematura, o les exige combinar el estudio con un trabajo pesado y que consume mucho tiempo” . El trabajo inhabilita o limita, por un lado, la consecución de libertades que se dan a través de las capacidades de aprendizajes y vivencias que incluyen la educación y la socialización, además del potencial de generación propia de bienestar en el futuro” .

**Trabajo infantil peligroso:** Ninguna persona adolescente menor de 18 años debe estar expuesta a riesgos laborales. Para aquellas personas que han superado la edad mínima para trabajar, el rescate del trabajo peligroso puede significar la eliminación de los peligros en el sitio de trabajo o la estricta regulación de las condiciones laborales. (OIT, 2019).

“Trabajo infantil peligroso”. - Las niñas, niños adolescentes que trabajan en ocupaciones que pueden causarles la muerte, lesiones, o alguna enfermedad relacionada con el trabajo, sin descartar los problemas psicosociales. Algunos de los problemas de salud que sufren pueden provocarles una discapacidad permanente, minusvalía o enfermedad al cabo de algunos años.

No sabemos con certeza cuántos niños mueren, se lesionan o sufren problemas de salud a consecuencia de este trabajo peligroso. Según las estimaciones de la OIT, anualmente mueren 22.000 niños en el lugar de trabajo; no obstante, no existen cifras que den cuenta de la cantidad de accidentes no fatales o de las enfermedades que sufren los niños trabajadores a causa del trabajo.

La falta de información, debido a que no todos los accidentes o las enfermedades se declaran, es un problema que se repite en todo el mundo. La falta de acceso a información precisa dificulta la evaluación del nivel del problema del trabajo infantil, e impide determinar actividades prioritarias para eliminarlo y asignar recursos en forma eficiente (TRABAJO, 2011).

---

<sup>32</sup> Código Orgánico Integral Penal, Art.- 91.

En este marco el Ecuador promulgó el Acuerdo Ministerial N°MDT-2015-0131 de junio del 2015, el listado de actividades peligrosas en el trabajo de adolescentes, así como los tipos de riesgos físicos, químicos, mecánicos, ergonómicos, psicosocial y biológico.

**Unidad de Atención:** Unidades públicas y privadas de atención que tienen a su cargo la ejecución de las políticas, planes, programas, proyectos, servicios y medidas de protección de acuerdo a las políticas y planes definidos por los organismos competentes y a las instrucciones de la autoridad que legitimó su funcionamiento.<sup>33</sup> Para efectos exclusivos de esta norma técnica, se entenderá por unidad de atención a cada facilitador familiar y comunitario que ejecute el servicio de mendicidad. Al que se le asignado un número determinado de niñas, niños adolescentes para la atención, establecido en esta norma técnica.

**Visita domiciliaria:** Es una técnica utilizada en el ámbito social, que generalmente se aplica en el domicilio del sujeto de intervención, a través de la entrevista y observación, con fines de diagnóstico, investigación, e intervención.<sup>34</sup>

**Violencia basada en género:** Es cualquier acción o conducta que cause daño y/o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial, gineco-obstétrico a las mujeres, por el hecho de ser mujeres, sea en el ámbito público o privado, con resultado de muerte o no (art. 4-1 LOIPEVCM).

**Vulneración de derechos:** Transgresión, quebranto, violación de un derecho inherente y propio de la persona.<sup>35</sup>

**Violencia basada en género:** Es cualquier acción o conducta que cause daño y/o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial, gineco-obstétrico a las mujeres, por el hecho de ser mujeres, sea en el ámbito público o privado, con resultado de muerte o no (art. 4-1 LOIPEVCM).

**Zona Receptoras:** Representan los lugares de intervención del proyecto, donde la población inmersa en esta problemática realiza la actividad de mendicidad, generalmente son espacios públicos de concurrencia masiva y/o calles, carreteras, plazas, etc. de las grandes ciudades. Se lo hará a través de un diagnóstico donde se ejerce la mendicidad con mayor incidencia.

**Zonas de Origen, (domicilio):** Se refiere al sector, espacio de intervención del proyecto considerado como el domicilio de las personas identificadas en situación de mendicidad.

---

<sup>33</sup> Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 209.

<sup>34</sup> Subsecretaría de Protección Especial – MIES

<sup>35</sup> Subsecretaría de Protección Especial - MIES

## 5. REQUISITOS

### 5.1. Atención Integral de la Niña, Niño y Adolescente, Personas Adulta Mayores y Personas con Discapacidad en Situación de Mendicidad.

#### 5.1.1. Observación

La unidad de atención realizará planificación de trabajo ambulatorio en calle, en los que se definen, recorridos permanentes en los territorios identificados de mayor riesgo de mendicidad de origen y receptores, a fin de observar e identificar a niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad inmersos en mendicidad. Además, la unidad de atención realizará la observación de casos remitidos por la ciudadanía o por instituciones públicas o privadas.

Para determinar que una niña, niño o adolescente, persona adulta mayor o con discapacidad se encuentra en situación de mendicidad deberá cumplir uno o más de los siguientes criterios:

- Pide dinero,
- Pide alimentos,
- Pide dinero y alimentos, y
- Pide sin decir nada, solo extiende la mano o esta arrodillado.

#### 5.1.2. Abordaje

La unidad de atención en cumplimiento de la planificación de trabajo ambulatorio en calle, realizará el abordaje a la persona en situación de mendicidad, a través de un acercamiento amistoso, sin amenazas, ni agresiones; usando un lenguaje verbal y corporal adecuado; explicando explícitamente sus derechos, y alertando los peligros y riesgos de la mendicidad.

Parte del proceso contempla el acompañamiento en el retorno al domicilio de la persona identificada en esta situación, coordinado obligatoriamente con la Dirección Nacional de Investigación Contra la Violencia de Género, Mujer, Familia, Niñez y Adolescencia, Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes - DINAF a través de la Unidad de Investigación y Protección de Niños, Niñas y Adolescentes - UNIPEN, Juntas Cantonal de Protección de Derechos, Policía Nacional o redes de protección locales.

- En los recorridos de abordajes en las zonas identificadas de mayor incidencia de mendicidad se coordinará previamente con la DINAF-UNIPEN, Policía Nacional y Policía Metropolitana para la intervención en aquellos casos de riesgo o emergencia.

- Las instituciones especializadas realizarán los abordajes, aplicando la ficha de identificación, y ejecutarán los procesos y medidas de protección necesarias.

### **5.1.3. Identificación y derivación**

La unidad de atención una vez que se ha identificado a las personas en situación de mendicidad, a través del abordaje, derivará a las instancias competentes y servicios especializados a:

Personas con trastornos mentales, y casos graves de consumo problemático de drogas, personas adultas mayores y personas con discapacidad.

En los casos de personas identificadas que reciben BDH y pensiones se solicitará a la Subsecretaría de Aseguramiento no Contributivo realicen el seguimiento y acompañamiento a este grupo. Así mismo, en el caso de personas identificadas que sean usuarios de los servicios del MIES se remitirá a estos para un seguimiento y acompañamiento técnico. Personas en movilidad humana en situación de mendicidad a instancias competentes

Ver en anexos, fase 2 de atención, protocolos de atención para población adulta mayor, personas con discapacidad, personas con consumo problemático de drogas y ruta de coordinación con MSP.

### **5.1.4. Ubicación de la Familia**

La unidad de atención deberá ubicar a la familia de la persona abordada en un plazo no mayor a 15 días, contados desde la identificación y abordaje de la niña, niño, adolescente persona adulta mayor y persona con discapacidad, y realizará la primera visita domiciliaria. Este primer acercamiento debe estar orientado a corroborar, corregir y complementar los datos de la ficha de identificación y abordaje para contar con mayor información que contribuya a determinar el diagnóstico socioeconómico familiar, para iniciar el proceso de atención.

### **5.1.5. Análisis de casos**

La unidad de atención realiza mínimo cada quince (15) días, el análisis de casos sobre la totalidad de las niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad atendidos, en base a la información obtenida. Así mismo, se realizará el análisis de casos de personas adultas mayores y personas con discapacidad para realizar la coordinación y remisión mensual a la instancia pertinente.

El análisis consiste en la revisión de cumplimiento y avance de las actividades programadas en el PAI, PAF y PFC, si es necesario replantear las acciones de la intervención.

### **5.1.6. Ingreso al Servicio**

La unidad de atención determina el ingreso o no de la niña, niño, adolescente, persona adulta mayor y/o personas con discapacidad al servicio,

- Personas en situación de mendicidad identificados durante el abordaje y los casos derivados por las instancias administrativas y judiciales.

Deben tener los siguientes requisitos:

- Ficha de identificación y abordaje de la personas en situación de mendicidad.
- Cédula de ciudadanía o partida de nacimiento, de la persona en situación de mendicidad, (en caso de no contar con estos documentos en el Registro Civil).
- Cédula de ciudadanía de los padres o representante de la persona en situación de mendicidad.

### **5.1.7. Plan de Atención Individual-PAI**

La unidad de atención elaborará, ejecutará y evaluará el Plan de Atención Individual de la persona en situación de mendicidad, mismo que está a cargo del equipo técnico con el liderazgo del área de trabajo social.

Este plan se elaborará máximo en los treinta (30) días posteriores del ingreso al servicio. La implementación del proceso de atención durará un período de dieciocho (18) meses, y en casos excepcionales se replanteará la intervención ampliando el tiempo hasta seis (6) meses adicionales.

El monitoreo de la intervención es permanentemente y será evaluado cada dos (2) meses, si en el tiempo establecido no se logra la desvinculación, se iniciará el proceso de sanción a la persona que utilice a otra para ejercer esta actividad, las sanciones pueden ser administrativo o judicial.

La unidad de atención garantiza el seguimiento acompañamiento permanente al PAI.

### **5.1.8. Atención Psicológica**

En los casos que las/os usuarias/os requiera atención terapéutica psicológica, el profesional facultado brindará la atención individual y familiar a las personas en situación de mendicidad. Así mismo, se realizará seguimiento a las entrevistas, evaluaciones, diagnósticos y planes psicoterapéuticos individuales, máximo a los 30 días de detectada la necesidad, a fin de que se promueva la superación de las secuelas que pudiesen haber generado la situación de mendicidad y otros tipos de vulneración de derechos asociados. En los casos que sea necesario se coordinará con el MSP la atención de usuarias/os.

### **5.1.9. Identidad**

La unidad de atención asegurará todas las acciones pertinentes para que las niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad cuenten con los documentos de identidad respectivos (inscripciones, partidas de nacimiento, cédula de ciudadanía, etc.). Se gestionará con el Registro Civil la entrega de dicha documentación en un plazo no mayor a 30 días a partir de su ingreso al servicio.

#### **5.1.10. Salud**

La unidad de atención coordinará con la Red de Salud Pública, salud privada, para la atención médica integral de las niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad. El chequeo médico general, se debe realizar inmediatamente al ingreso al servicio a fin de determinar su estado de salud, facilitar el tratamiento y cuidados necesarios de ser requeridos. En el caso de presentarse alguna condición que requiera atención especializada se debe coordinar en todos los niveles de salud pública que faciliten la misma, así como, la provisión de los medicamentos necesarios para su tratamiento.

En caso de presentarse dificultades de acceso a los servicios de salud pública, el coordinador de la unidad de atención notificará a la Directora o Director Distrital del MIES, quien gestionará de manera inmediata dicha atención ante la Dirección Distrital del Ministerio de Salud Pública correspondiente a su jurisdicción.

#### **5.1.11. Desarrollo Infantil**

La unidad de atención en el caso de que existan niñas o niños de 0 a 3 años, debe promover el ingreso a los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) para que reciban el servicio de desarrollo infantil integral, para ello debe coordinar con las Unidades Desconcentradas Zonales y Unidades Desconcentradas Distritales del MIES.

#### **5.1.12. Educación**

La unidad de atención coordinará de forma prioritaria con el Ministerio de Educación, Unidades de Educación de los Municipios (en caso de existir en el territorio de intervención) la matrícula, inserción y permanencia en el sistema educativo regular, flexible, especial e inclusivo, de las niñas, niños y adolescentes en edad escolar.

Además, elaborará una planificación de seguimiento, acompañamiento y sensibilización en las instituciones educativas, con los profesionales y familias sobre las causas, consecuencias y sanciones en caso de ejercer esta actividad.

En el caso de las personas adultas mayores, si en el territorio de intervención se desarrollan programas de alfabetización, se coordinará su participación; considerando las

condiciones de las personas y movilización. No todas las personas adultas mayores pueden participar de esta actividad.

La familia deberá “participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos”<sup>36</sup>, acompañada por el promotor.

#### **5.1.13. Actividades del buen uso del tiempo libre (Recreación, actividades extra murales, de información y formación)**

La unidad de atención elaborará un cronograma con actividades lúdicas, recreativas y culturales dirigidas a niñas, niños y adolescentes en situación de mendicidad, que favorezcan el buen uso del tiempo libre y el desarrollo integral. En el caso, de las personas adultas mayores y personas con discapacidad, las actividades tomarán en cuenta el estado físico y el desarrollo motriz, físico y mental de esta población.

Las actividades se realizarán con una temporalidad de cuatro horas semanales, teniendo en cuenta la realidad del sector de intervención, los profesionales encargado de desarrollarlas son la/el promotora/or con el apoyo de la/el trabajadora/or social. El espacio donde se ejecutarán puede ser propios de la unidad de atención o de la comunidad.

Estas actividades se intensificarán en épocas de vacaciones escolares (colonia vacacional), feriados y en época navideña (colonia navideña), en conjunto con los diversos actores sociales.

Para el desarrollo de estas actividades se debe coordinar con la Secretaria de Deportes, Ministerio de Cultura, GAD Municipales, Provinciales, Cantonales y Parroquiales e instituciones privadas.

#### **5.1.15. Expediente**

La unidad de atención contará con expedientes de las personas usuarias de este servicio que deben ser individuales y actualizados cronológicamente cada tres meses, reflejando de forma clara la situación inicial, el proceso de intervención y la situación actual de la persona atendida y su familia.

Cada expediente estará ordenado por áreas y en un espacio físico accesible a todo el equipo técnico con seguridad de no acceso al público, y contará con muebles específicos para el caso, de la siguiente manera:

---

<sup>36</sup> Código de la Niñez y Adolescencia, Art. 39.

ÁREA	DOCUMENTOS
<b>Personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Partida de nacimiento y/o Cédula de ciudadanía</li> <li>– Ficha de identificación, observación y abordaje</li> <li>– Plan de Atención Individual-PAI</li> <li>– Fotografía actual de la persona en situación de mendicidad</li> </ul>
<b>Trabajo Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Informe social</li> <li>– Ficha de seguimiento social</li> </ul>
<b>Psicológica (de las personas que requieran)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Evaluaciones psicológicas</li> <li>– Plan psicoterapéutico, de la unidad médica que lo esté realizando (según requerimiento)</li> <li>– Ficha de seguimiento psicológico (según requerimiento)</li> </ul>
<b>Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Valoración médica inicial.</li> <li>– Registros de atenciones médicas y odontológicas</li> </ul>
<b>Educación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Certificado actual de matrícula escolar</li> <li>– Copia del último reporte de notas</li> </ul>
<b>Familiar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Copia de cédula de ciudadanía de la madre y padre o representante legal (en el caso de NNA)</li> <li>– Plan de Apoyo Familiar - PAF</li> <li>– Plan de Fortalecimiento Comunitario-PFC.</li> <li>– Informe evaluación psicológico familiar (solo de las familias que estén recibiendo esta atención)</li> <li>– Plan psicoterapéutico familiar (solo de las familias que estén recibiendo esta atención)</li> <li>– Ficha de seguimiento psicológico familiar (según requerimiento)</li> </ul>
<b>Seguimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ficha de seguimiento al PAI –PAF - PFC</li> <li>– Plan de Seguimiento post desvinculación</li> <li>– Informes de seguimiento post desvinculación</li> <li>– Informe de cierre de caso</li> </ul>

La unidad de atención debe utilizar de manera obligatoria los formatos que la Dirección de Prevención de Vulnerabilidad de Derechos, del Ministerio de Inclusión Económica y Social establezca para el efecto (en el caso de la atención Psicológica, serán de las instituciones con las que se coordine la atención).



### **5.1.16. Desvinculación de la Mendicidad**

La unidad de atención realizará actividades para la desvinculación de las personas de la situación de mendicidad, para ello cumplirán obligatoriamente los siguientes criterios.

- Ingreso al servicio de erradicación de la mendicidad.
- Inserción y permanencia en el sistema educativo en el caso de NNA.
- Implementación y culminación de manera efectiva del Plan de Atención Individual y Plan de Apoyo Familiar.
- Haber salido de la situación de mendicidad, es decir, no realizar ninguna actividad de este tipo durante un año.
- Contar con un plan de seguimiento post desvinculación.

### **5.1.17. Seguimiento Post Desvinculación**

La unidad de atención realizará el seguimiento post desvinculación, que constituye una etapa de acompañamiento continuo mediante entrevistas y visitas domiciliarias, verificando que las personas en situación de mendicidad desvinculadas no vuelvan ejercer esta actividad. Así también, las niñas, niños y adolescentes asistan permanente a una entidad educativa.; en el caso de las personas adultas mayores y personas con discapacidad se encuentren en sus domicilios o con la familia.

El seguimiento de las personas en situación de mendicidad se realizará durante los seis (6) meses posteriores a la desvinculación, es decir, del doceavo (12) mes al décimo octavo (18) mes. En este tiempo se planificarán actividades con tiempos y responsables para su ejecución, con el fin de fortalecer la corresponsabilidad familiar y comunitaria. Del resultado del seguimiento elaborará un informe trimestral.

Excepcionalmente, se extenderá el plazo del seguimiento post desvinculación por seis (6) mes, cuando se evidencie altos factores de riesgo, a través de un informe elaborado por la unidad de atención, revisado y aprobado por la Dirección Distrital del MIES de su jurisdicción.

### **5.1.18. Cierre del Caso**

La unidad de atención procederá con el cierre del caso, una vez cumplido el proceso de desvinculación que tienen de una duración de dieciocho (18) meses, solo en casos excepcionales el cierre del caso se puede ampliar seis (6) meses.

Para el cierre del caso, la unidad de atención comunicará a la familia el egreso, con una anticipación de quince (15) días, para después elaborar el informe de cierre de caso.

## **5.2. Fortalecimiento Familiar**

### **5.2.1. Diagnóstico Integral de la Familia**

La unidad de atención elabora el diagnóstico socio económico de la familia, basado en el análisis y estudio de las condiciones sociales, económicas, psicológicas y del entorno.

### **5.2.2. Intervención**

En base al diagnóstico obtenido, se determina las acciones a realizar, tanto en lo social, económico y psicológico. En el caso que se detecte situaciones de violencia, se debe seguir el protocolo MIES, determinado para estas situaciones, en el informe de derivación se mencionará que el proceso terapéutico está realizándose en el servicio. La unidad de atención garantiza la intervención en el área de trabajo social con la familia, para esto realiza el Plan de Fortalecimiento Familiar, busca alcanzar logros en las diferentes áreas (social, familiar, económica, laboral, etc.).

La unidad de atención en el caso de las personas en situación de mendicidad y sus familias que requieran atención psicológica, garantiza el proceso psicoterapéutico especializado, con la derivación a instituciones especializadas para contar con el Plan de Intervención Terapéutica, según el diagnóstico realizado anteriormente, mismo que debe constar de varias sesiones según la problemática.

### **5.2.3. Plan de Apoyo Familiar – PAF**

La unidad de atención debe elaborar de manera obligatoria el Plan de Apoyo Familiar-PAF, máximo a los treinta (30) días posteriores al ingreso al programa. El PAF describe todas las acciones que se trabajará con la familia y desde todas las áreas y debe ser liderado por la trabajadora/o social en coordinación con el promotor, Coordinador, familia y comunidad.

El PAF es elaborado, ejecutado y evaluado, con la participación activa y consensuada de la familia, ésta debe ser informada, consultada y orientada en todo lo que respecta al proceso de desvinculación de la mendicidad, intervención, temporalidad y consecuencias,<sup>37</sup> para la familia y las personas en situación de mendicidad.

### **5.2.4. Seguimiento y evaluación**

---

<sup>37</sup> Según el numeral 7, del Art. 113 del Código de la Niñez y Adolescencia, refiere que la patria potestad se pierde por:

*“permitir o inducir a la mendicidad del hijo o hija”.*

La unidad de atención realiza el seguimiento y evaluación del PAF cada dos meses, en base al cumplimiento de los objetivos y actividades en relación a cada área de intervención, a fin de verificar si estos están aportando en cambiar las condiciones para la desvinculación de la mendicidad de niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad.

### 5.2.5. Inclusión Social y Económica

La unidad de atención brinda apoyo y orientación a las familias para insertarlas en los programas sociales y económicos del Ministerio de Inclusión Económica y Social, otras instituciones de Estado, la empresa privada y organizaciones de la sociedad civil.

Para la remisión de los casos a los diferentes programas y servicios sociales que promueve el Estado y las instituciones privadas, la unidad de atención debe contar con el informe socioeconómico de cada familia, así como con una base de datos actualizada de los servicios e instituciones públicas como el Ministerio de Gobierno, MSP, MINEDUC, Ministerio del Trabajo, MIDUVI, MAG, GAD entre otras y privadas del territorio que prestan dichos servicio, así mismo, deberá establecer acuerdos de coordinación Intra-Inter Institucional, Intersectorial, con especial atención de la Secretaría Técnica Plan Toda una Vida; de igual manera establecer alianzas estratégicas con el sector privado y comunitario para buscar alternativas productivas y de promoción socioeconómica.

### 5.2.6. Corresponsabilidad Familiar

La unidad de atención realizará acciones con la familia, para fortalecer la corresponsabilidad el cuidado y la protección de niñas, niños y adolescentes, en todos los ámbitos de intervención mientras dure el proceso de desvinculación de la mendicidad y posterior a este. Para este efecto se aplicará obligatoriamente el Plan de Apoyo Familiar.

El Art. 1 del Acuerdo Ministerial N° 276, del 1 de octubre de 2013, sobre la corresponsabilidad de las personas que reciben el Bono de Desarrollo Humano, establece que: “los/las niños/as menores de 15 años de los núcleos familiares titulares del Bono de Desarrollo Humano, tienen prohibido realizar cualquier tipo de *actividad con fines de mendicidad*”.

## 5.3. Gestión del Talento Humano

### 5.3.1. Perfil y funciones del talento humano

DENOMINACIÓN	FUNCIONES	PERFIL	RATIO
Coordinador	Técnico/a responsable de la implementación monitoreo y evaluación del proyecto.	Profesional de tercer nivel. Experiencia mínima de 1 año	1 por unidad de atención

DENOMINACIÓN	FUNCIONES	PERFIL	RATIO
	<p><b>Competencias mínimas necesarias:</b> enfoque de derechos y género, pro actividad, capacidad de comunicación, experiencia de facilitación de grupos y metodología participativa, capacidad para trabajar en equipo y bajo presión, Disposición al trabajo en terreno, capacidad de gestión, Manejo de paquetes informáticos: Office, Quipux.</p> <p><b>Funciones específicas:</b> Elaboración de plan de trabajo, coordinar, gestionar medios y/o recursos para el buen desenvolvimiento laboral de su equipo técnico, Realizar planificación e informes mensuales, coordinación estudio de casos, Seguimiento al cumplimiento de objetivos del proyecto, será vocero oficial y representante del equipo técnico hacia las Autoridades. La organización debe poner el Coordinador para el servicio.</p>		
Trabajador Social SP3 (SB+BL)	<p>Técnico/a encargado/a de trabajar directamente con las personas en situación de mendicidad y sus familias, para mejorar sus condiciones de vida, creando vínculos con la población objetivo, la familia y la comunidad, a través de servicios especializados y metodología de intervención social; que brinda la visión de poder actuar sobre sus propias vidas y tender hacia un mejor bienestar.</p> <p><b>Competencias mínimas necesarias:</b> Enfoque de derechos y género, pro actividad, capacidad de comunicación, experiencia de facilitación de grupos y metodología participativa, capacidad para trabajar en equipo y bajo presión, capacidad de gestión, Manejo de protocolos de atención social, manejo para coordinación interinstitucional, experiencia en procesos inserción, reinserción social y laboral.</p> <p><b>Funciones específicas:</b> Realizar PAI, PAF y/o Planes de intervención familiar, Gestión Interinstitucional,</p>	Profesional de tercer nivel, con título de TRABAJADORA SOCIAL o GESTOR SOCIAL. Experiencia mínima 1 año.	1 por unidad de atención

DENOMINACIÓN	FUNCIONES	PERFIL	RATIO
	<p>Seguimiento y acompañamiento a personas con experiencia de vida en calle y sus familias (incluye acompañamiento a recibir y hacer buen uso de servicios como alimentación, aseo, hospedaje y más.), Seguimiento al plan de intervención familiar conjuntamente con promotores y promotores temporales, Actualización permanente de información de base de datos.</p>		
<p>Psicólogo/a</p>	<p>Técnico/a encargado/a de trabajar directamente con las personas en situación de mendicidad y sus familias, para mejorar sus condiciones de vida, creando vínculos con la población objetivo, la familia y la comunidad, a través de servicios especializados y metodología de intervención social; que brinda la visión de poder actuar sobre sus propias vidas y tender hacia un mejor bienestar.</p> <p><b>Competencias mínimas necesarias:</b> Enfoque de derechos y género, pro actividad, capacidad de comunicación, experiencia de facilitación de grupos y metodología participativa, capacidad para trabajar en equipo y bajo presión, capacidad de gestión, Manejo de protocolos de atención social, manejo para coordinación interinstitucional, experiencia en procesos inserción, reinserción social y laboral.</p> <p><b>Funciones específicas:</b>                      Ejecutar el proceso de intervención psicológica: entrevista; evaluación y diagnóstico psicológico; elaborar y ejecutar plan de intervención terapéutica en los casos que requieran de dicha atención.                      Mantener los expedientes con informes y evaluaciones actualizadas de los núcleos familiares. (Mínimo cada tres meses).                      Articular con trabajo social la atención especializada cuando alguna de las niñas, niños, adolescentes y sus familias lo requiera.                      Participar de reuniones para el análisis, seguimiento y evaluación de los casos con el equipo técnico.</p>	<p>Profesional de tercer nivel, con título de PSICOLOGA/O, de preferencia clínico. Experiencia mínima de 1 año.</p>	<p>1 por unidad de atención</p>

DENOMINACIÓN	FUNCIONES	PERFIL	RATIO
	<p>Realizar terapias grupales con los niños, familias en los encuentros de niñas, niños y adolescentes, familias.</p> <p>Realiza planificaciones semanales y hojas de ruta de las actividades de campo o seguimiento.</p> <p>Cumplir con una jornada laboral de 40 horas semanales de trabajo. Se cumplirán de acuerdo a la realidad de la zona de intervención identificada y necesidades de las familias.</p> <p>Elaborar los informes de su gestión realizada.</p>		
Promotor	<p>Técnico/a encargado/a de trabajar directamente con la familia y realizar trabajo ambulatorio en calle, para mejorar sus condiciones de vida, creando vínculos con la población objetivo familia y comunidad, a través de servicios especializados y metodología de trabajo con familias; que brinda la visión de poder actuar sobre sus propias vidas y tender hacia un mejor bienestar. El promotor por su cercanía o su presencia en las situaciones de vida de esta población vulnerable, es el primer eslabón del acompañamiento y de la ayuda social.</p> <p><b>Competencias mínimas necesarias:</b> enfoque de derechos y género, pro actividad, capacidad de comunicación, experiencia de facilitación de grupos y metodología participativa, capacidad para trabajar en equipo y bajo presión, capacidad de gestión.</p> <p><b>Funciones específicas:</b> Sondeo, mapeo y sectorización de la problemática de mendicidad, abordaje en calle con población objetivo, Seguimiento y acompañamiento a personas en situación de mendicidad y sus familias, promoción y difusión sobre la problemática de mendicidad, Seguimiento al plan de intervención familiar conjuntamente con trabajo social y psicología, Actualización permanente de información de base de datos.</p>	<p>Estudiantes Universitarios o con título de tercer nivel, en las áreas sociales.</p> <p>Con experiencia mínima en trabajo con NNA, familia y comunidad en de 1 año.</p> <p>Bachiller, con experiencia de trabajo con NNA, familia, comunidad en el servicio de erradicación progresiva de la mendicidad con experiencia comprobada y certificada por 2 años.</p>	1 por unidad de atención
Promotor temporal	Técnica/o encargada/o de trabajar durante el periodo de la ejecución de la estrategia temporales durante los meses de noviembre y	Estudiantes universitarios o con título de tercer nivel, en las áreas sociales.	2 por unidad de atención

DENOMINACIÓN	FUNCIONES	PERFIL	RATIO
	<p>diciembre, con poblaciones variadas que trabajan y/o viven en la calle, y/o que ocupan el espacio público (niños, jóvenes, adultos), para identificarlos, e ingresar en las actividades que se desarrollen durante este periodo, a través de servicios especializados y metodología de intervención social en calle; que brinda la visión de poder actuar sobre sus propias vidas y tender hacia un mejor bienestar.</p> <p><b>Competencias mínimas necesarias:</b> Enfoque de derechos y género, pro actividad, capacidad de comunicación, experiencia de facilitación de grupos y metodología participativa, capacidad para trabajar en equipo y bajo presión, capacidad de gestión, Capacidad de planificación de los talleres a realizar con la población objetivo y comunidad.</p> <p><b>Funciones específicas:</b> Planificación y ejecución de talleres de emprendimiento y/o ocupacionales, Gestionar formación específica en Instituciones afines, Planificar actividades lúdico recreativas en coordinación con el equipo técnico, Actualización permanente de información de base de datos.</p>	<p>Con experiencia mínima en trabajo con NNA, familia y comunidad de 1 año.</p> <p>Bachiller, con experiencia de trabajo con NNA, familia, comunidad en el servicio de erradicación progresiva de la mendicidad con experiencia comprobada y certificada por 2 años.</p>	

### 5.3.2. Voluntariado

La unidad de atención podrá contar con el apoyo de voluntarios, nacionales y extranjeros, los cuales deben obligatoriamente contar con un proceso de inducción sobre el servicio de erradicación progresiva de la mendicidad. La intervención debe ser planificada y aprobada por el coordinador de la unidad cooperante, en el marco de la ejecución del servicio.

### 5.3.3. Responsabilidad

La unidad de atención garantizará el manejo adecuado de la información sobre la niña, niño, adolescente y familia atendidos en el servicio.

En caso de incumplimiento, el MIES tomará las acciones de sanción correspondiente a la unidad de atención en base a lo que establece el Código de la Niñez y Adolescencia y otros instrumentos legales para el efecto.

#### **5.3.4. Análisis de casos**

La unidad de atención realiza mínimo cada quince (15) días, el análisis de casos sobre la totalidad de las niñas, niños y adolescentes atendidos, en base a la información obtenida. Así mismo, se realizará el análisis de casos de personas adultas mayores y personas con discapacidad para realizar la coordinación y remisión mensual a la instancia pertinente.

El análisis consiste en la revisión de cumplimiento y avance de las actividades programadas en el PAI, PAF y PFC, si es necesario replantear las acciones de la intervención.

#### **5.3.5. Autocuidado del personal**

La unidad de atención gestionará espacios de autocuidado del equipo bajo su responsabilidad, mínimo tres (3) veces al año (Coordinador será el responsable de esta actividad).

#### **5.3.6. Asistencia técnica**

La unidad de atención coordinará con la Dirección Distrital del MIES correspondiente a su jurisdicción, para recibir asistencia técnica que mejore la prestación del servicio, mínimo tres veces al año.

#### **5.3.7. Capacitación**

La unidad de atención coordinará con la Dirección Distrital del MIES correspondiente a su jurisdicción, para recibir capacitación respecto de los lineamientos de Protección Especial que emite el Ministerio de Inclusión Económica y Social, mínimo tres veces al año. Además deberá gestionar espacios de capacitación con otros actores locales y nacionales del sistema de protección.

#### **5.3.8. Cambios de Personal**

La unidad de atención informará oportunamente y de manera obligatoria a la Dirección Distrital del MIES, sobre cualquier cambio de personal.

### **5.4. Gestión Administrativa**

#### **5.4.1. Coordinación interinstitucional e intersectorial**

El equipo técnico de la unidad de atención en conjunto con la Dirección Distrital de su jurisdicción realizará la coordinación interinstitucional e intersectorial con entidades



públicas y privadas para la restitución derechos de derechos de las personas en situación de mendicidad

La unidad de atención coordinará con los Gobiernos Autónomos Descentralizados sobre el buen uso del espacio público, (ordenanzas municipales), considerando la referencia de las personas identificadas en estos lugares.

#### **5.4.2. Planificación**

La unidad de atención elaborará una planificación mensual y trimestral de las actividades a implementarse desde el área de trabajo social, psicología, fortalecimiento familiar y comunitario, en el instrumento técnico correspondiente.

#### **5.4.3. Informe de Gestión Mensual**

La unidad de atención elaborará mensualmente un informe de gestión sobre la atención brindada a la niña, niño, adolescente, personas adultas mayores, personas con discapacidad, familia y comunidad.

El informe deberá enviarse el primer día laboral de cada mes a la Dirección Distrital del MIES de su jurisdicción, con copia a la Dirección de Prevención de Vulnerabilidad de Derechos.<sup>38</sup>

El informe y anexos deberán ser elaborados en los formatos establecidos por la Dirección de Prevención de Vulnerabilidad de Derechos, respetando lo establecido en el instructivo.

#### **5.4.4. Informe Semestral**

La unidad de atención presentará a la Dirección Distrital del MIES, un informe semestral sobre la totalidad de niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad desvinculados de mendicidad, con base a los criterios previamente establecidos. El informe es un insumo para reportar en el sistema de Gobierno por Resultados-GPR.

El informe y anexos deberán ser elaborados en los formatos establecidos por la Dirección de Prevención de Vulnerabilidad de Derechos, respetando lo establecido en el instructivo.

#### **5.4.5. Registro y Actualización de la Información**

La unidad de atención ingresará en el SIIMIES la información de la entidad y de las niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad atendidos en el servicio; y en la matriz de caracterización los avances de la intervención.

---

<sup>38</sup> El informe debe ser enviado a la siguiente dirección de correo electrónico: [informe.proteccion ESPECIAL@inclusion.gob.ec](mailto:informe.proteccion ESPECIAL@inclusion.gob.ec)

La unidad de atención actualizará mensualmente la información registrada en el SIIMIES.

#### **5.4.6. Permiso de funcionamiento**

La autorización de permiso de funcionamiento es de cumplimiento obligatorio para todas las unidades de atención públicas y privadas con o sin convenio con el MIES, que presten el servicio de atención en situación de mendicidad, el mismo que deberá obtener en un plazo de 90 día posterior a la suscripción del convenio.

Las Direcciones Distritales, Coordinaciones Zonales y Dirección de Coordinación del Distrito Metropolitano de Quito del MIES, son las responsables de que el servicio se preste con permiso de funcionamiento.

La organización cooperante debe cumplir con los siguientes requisitos para el permiso de funcionamiento:

- 1. Formulario de Registro de Solicitud de Permiso de Funcionamiento. Ver Anexo 7.1.*
- 2. Proyecto de Funcionamiento que determine la capacidad técnica para los servicios según la modalidad, que incluya una propuesta de articulación interinstitucional con actores públicos, privados y comunitarios. Ver Anexo 7.2.*
- 3. Nómina de usuarios del servicio de acuerdo al formato establecido para cada servicio. (En caso de que se encuentre funcionando). Ver Anexo 7.4.*
- 4. Nómina del Talento Humano que opera en el servicio en calidad de unidad de atención bajo un mismo representante legal. Ver Anexo 7.5.*
- 5. Mapa/croquis del área de influencia en donde opera la unidad de atención.*

En el caso de presentarse un cambio de representante legal, números telefónicos convencionales, celulares y correos electrónicos, se informará en un plazo no mayor a quince (15) días, a la Dirección Distrital del MIES de su jurisdicción.

#### **5.4.7. Horario de atención**

Los profesionales de la unidad de atención cumplirán con una jornada laboral de 8 horas diarias, cinco días a la semana; horario que estará sujeto a la necesidad del territorio de intervención, a los requerimientos de las familias y comunidades.

#### **5.4.8. Cierre de servicio**

La unidad de atención debe informar a la Dirección Distrital del MIES de su jurisdicción, mínimo con un mes de anticipación, el cierre del servicio.

Mediante una transición ordenada, la unidad de atención debe entregar a la Dirección Distrital del MIES, el original del total de los expedientes bajo su responsabilidad, con un informe psico-social del estado actual de cada caso.

## **5.5. Infraestructura**

### **5.5.1 Espacios físicos<sup>39</sup>**

La unidad de atención debe disponer para la atención a los usuarios:

La unidad de atención a través del equipo técnico gestionará ante otras instituciones públicas o privadas, los espacios para la ejecución de las actividades extracurriculares con las niñas, niños y adolescentes y sus familias, así como con la comunidad. Procurarán ser espacios verdes, deportivos, de recreación, con juegos, mismos que se ajustarán a la disponibilidad de los recursos comunitarios.

- Espacio debidamente adecuados para la atención individualizada y privada de las niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad y sus familias.
- Los espacios deben contar con baños en buen estado, debidamente señalizados.
- Los espacios deben contar con servicios básicos.
- Espacios adecuados para reuniones y/o talleres.
- Los espacios físicos comunitarios deben estar en buenas condiciones de infraestructura y ambientes seguros para personas usuarias y equipo técnico.
- Debe contar con equipamiento de seguridad como extintores, botiquín de primeros auxilios, señalización de salida de emergencia y zona de evacuación debidamente rotulada, tomando en cuenta las particularidades urbanas y rurales.

La organización cooperante contará con área para el equipo técnico:

- Espacios físicos para cada uno de los profesionales que integran el equipo técnico de la unidad de atención, mismos que deben estar debidamente adecuados para la atención de los usuarios del servicio y sus familias.
- Deben contar con espacio y muebles para los expedientes tanto de los usuarios como del personal técnico y documentos de la gestión institucional.
- Espacios adecuados para reuniones y/o talleres.
- Baños en buen estado.
- Contar con equipamiento informático (computadora, impresora, servicio de internet), mobiliario escritorio, silla, archivadores, material de oficina (hojas, lápiz, marcadores, y demás insumos).
- Los espacios físicos del servicio de erradicación de la mendicidad deben ser de uso exclusivo para el servicio y no podrán ser compartidos con otros.
- Los lugares de trabajo e intervención deben contar con todas las medidas de bioseguridad.

---

<sup>39</sup> Los espacios físicos deberán ser verificados periódicamente en el cumplimiento de las especificaciones técnicas, esta asistencia estará a cargo del Técnico Distrital, quien emitirá un informe al Director/a Distrital para que tome las medidas correspondientes en el caso de haber incumplimiento.

- Los espacios físicos deben estar en buenas condiciones de infraestructura y ambientes seguros para personas usuarias y equipo técnico. Debe contar con equipamiento de seguridad como extintores, botiquín de primeros auxilios, señalización de salida de emergencia y zona de evacuación debidamente rotulada, tomando en cuenta las particularidades urbanas y rurales.

La organización cooperante debe contar con un plan de gestión de riesgos.

## 6. ANEXOS

Anexo 1: Mapeo de actores

Anexo 2: Formato de Acuerdos y compromiso

Anexo 3: Cronograma de abordaje

Anexo 4: Ficha de Identificación y abordaje

Anexo 5: Ficha de Derivación

Anexo 6: Informe Socio económico

Anexo 7: Plan de atención integral del NNA, personas en situación de mendicidad.

Anexo 8: Plan de Apoyo Familiar

Anexo 9: Plan de Fortalecimiento Comunitario

Anexo 10: Informe Mensual

Anexo 11: Plan de atención psicológica

Anexo 12: Plan de desvinculación y proceso de cierre

## INSTRUMENTOS TÉCNICOS.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

1. ARÓN, Ana María. Cuidar a los que cuidan. 2004.
2. ASAMBLEA NACIONAL DEL ECUADOR. Constitución de la República del Ecuador. Montecristi, Ecuador, 2008
3. ASAMBLEA NACIONAL DEL ECUADOR. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización – COOTAD. Quito, Ecuador. 2010
4. ASAMBLEA NACIONAL DEL ECUADOR. Código Orgánico Integral Penal. Quito, Ecuador.
5. 2014. ASAMBLEA NACIONAL DEL ECUADOR. Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad. Quito, Ecuador. 2015.
6. BUAIZ, Yury Emilio, La Protección Integral, 2013.
7. CONGRESO NACIONAL DEL ECUADOR. Código de la Niñez y Adolescencia. Quito, Ecuador 2003. FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA, Derecho del niño y la niña a la familia.
8. Cuidado alternativo. Poniendo fin a la institucionalización en las Américas. 2013.

9. MONTERO MARÍN, Jesus; GARCÍA CAMPAYO, Javier, A newer and broader definition of burnout: Validation of the "Burnout Clinical Subtype Questionnaire, 2010.
10. ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Convención de los Derechos del Niño. 1989.
11. ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS, Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado 2010
12. MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL. Norma Técnica del servicio de Erradicación Progresiva de la Mendicidad. 2017.
13. Bonwick, Slim, pp. 45-46. 2005
14. Bonwick, Slim, pp. 49-50.2005
15. Código de la Niñez y Adolescencia. 2003
16. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización 2010
17. Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas 2010
18. Comité Internacional de la Cruz Roja, p.753-754 2008
19. Constitución de la República del Ecuador Quito, Ecuador 2008
20. Convención sobre los derechos del niño, Resolución 44/25. 1989
21. El Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, Plan Toda Una Vida 2017
22. El Plan Nacional de Movilidad Humana 2017-2021 2017
23. Informe de Desarrollo Humano, PNUD 2000
24. Ley Orgánica de Movilidad Humana (LOMH)2008
25. Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (LOIPEVM) 2018
26. Ley para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, artículo 7a) y 7d 2018
27. Lineamientos Generales para la Atención Integral a Población en Contexto de Movilidad Humana en Situación de Vulnerabilidad, Ministerio de Inclusión Económica y Social 2020
28. Observación General N° 6 del Comité de Derechos del Niño sobre Trato de los menores no acompañados y separados de su familia fuera de su país de origen 2005
29. Pasto, L. 2015
30. Protocolo de Protección Especial para Niñas, Niños y Adolescentes en Contextos de Movilidad Humana, Ministerio de Inclusión Económica y Social 2018.
31. BUAIZ, Yury Emilio, La Protección Integral, 2013.
32. CONGRESO NACIONAL DEL ECUADOR. Código de la Niñez y Adolescencia. Quito, Ecuador 2003.
33. FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA, Derecho del niño y la niña a la familia. Cuidado alternativo. Poniendo fin a la institucionalización en las Américas. 2013.
34. ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Convención de los Derechos del Niño. 1989.
35. ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS, Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado. 2010.
36. MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL. Norma Técnica del servicio de Erradicación Progresiva de la Mendicidad. 2014.
37. UNICEF, CDH, OEA, 2013. Derechos del niño y la niña a la familia, cuidado alternativo poniendo fin institucionalización en las Américas.

38. BENET y NOS ALDAS (2003), *op. cit.*, 137.



**FORMATO DE ACUERDOS Y COMPROMISOS****REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y VISITAS DOMICILIARIAS**

Nombre de la familia:

Nombre de la persona en situación de mendicidad:

Dirección de la familia:

Número de teléfono:

Fecha	Objetivo de la visita	Actividades realizadas	Avances	Dificultades	Firma de la familia

Fecha de ingreso al servicio:


Fecha	Observaciones

**RESPONSABLE:**


Nombre	
Cargo	
Firma	





 <b>SUBSECRETARÍA DE PROTECCIÓN ESPECIAL</b> <b>DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DE VULNERABILIDAD DE DERECHOS</b> <b>SERVICIO DE ERRADICACIÓN PROGRESIVA DE LA MENDICIDAD</b>															
FICHA DE IDENTIFICACIÓN Y ABORDAJE															
CÓDIGO: DPVD-M-2021-004															
INFORMACIÓN ORGANIZACIÓN COOPERANTE															
NOMBRE ORGANIZACIÓN COOPERANTE				TIPO DE COOPERANTE		GAD (Provincial, Cantonal, Parroquial)									
ZONA:						OSC									
PROVINCIA:						ORGANIZACIÓN RELIGIOSA									
CANTÓN:						ONG									
DISTRITO:						OTROS									
OBSERVACIÓN															
DATOS DE PERSONAS OBSERVADAS															
SEXO		GRUPO ETÁREO						TIPOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD							
		PERSONA IDENTIFICADA EN SITUACIÓN DE MENDICIDAD													
PERSONAS IDENTIFICADAS		MARQUE CON UNA X		PERSONA SIN DISCAPACIDAD		MARQUE CON UNA X		PERSONA CON DISCAPACIDAD		MARQUE CON UNA X		PERSONA IDENTIFICADA		MARQUE CON UNA X	
HOMBRE				NIÑAS/OS 5-11 AÑOS				NIÑAS/OS 5-11 AÑOS				PIDE DINERO			
MUJER				ADOLESCENTES 12-14 AÑOS				ADOLESCENTES 12-14 AÑOS				PIDE ALIMENTOS			
Se Encuentra				ADOLESCENTES 15-17 AÑOS				ADOLESCENTES 15-17 AÑOS				PIDE DINERO Y ALIMENTOS			
				JÓVENES 18-29 AÑOS				JÓVENES 18-29 AÑOS				PIDE SIN DECIR NADA			
SOLO				ADULTOS 30-64 AÑOS				ADULTOS 30-64 AÑOS				OTROS: ESPECIFIQUE			
EN GRUPO		NÚMERO DE PERSONAS EN EL GRUPO		ADULTOS MAYORES + 65 AÑOS				ADULTOS MAYORES + 65 AÑOS							
FISONOMÍA				RIESGOS DEL PROMOTOR PARA APLICAR EL ABORDAJE				DERIVACIÓN Y ACCIONES							
PERSONAS IDENTIFICADAS				EXPUESTOS				ESPECIFICAR							
CABELLO COLOR NEGRO		CABELLO TIPO LISO		CONTEXTURA GRUESA		PERSONA AGRESIVA		CONSUMO DE ALCOHOL							
CABELLO COLOR RUBIO		CABELLO TIPO RIZADO		ESTATURA BAJA		PRESUNTA VICTIMA DE ALGÚN DELITO (TRATA/EXPLOTACIÓN U OTRO)		CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS							
CABELLO COLOR CANOSO		CONTEXTURA DELGADA		ESTATURA MEDIA		TRASTORNOS MENTALES		OTROS: ESPECIFIQUE							
CABELLO COLOR CASTAÑO		CONTEXTURA MEDIA		ESTATURA ALTA		CONSUMO DE DROGAS									
ABORDAJE															
DATOS DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE MENDICIDAD ABORDADAS															
1. NOMBRES Y APELLIDOS															
2. SEXO		HOMBRE		MUJER		3. NACIONALIDAD		ECUATORIANA		EXTRANJERA					
4. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN		SI		NO		NÚMERO DE C.I.:									
5. ESTATUS MIGRATORIO		PASAPORTE				DOCUMENTO DE REFUGIO (Si cuenta con el o si es solicitante)		VISA MERCOSUR							
6. FECHA DE NACIMIENTO (DÍA/MES/AÑO)						7. EDAD (Real o aproximada)									
7. LUGAR DE NACIMIENTO		8.1 PROVINCIA						8.2 CANTÓN							
		8.3 PARROQUIA						8.4 BARRIO O SECTOR							
8. ETNIA		INDÍGENA				AFROECUATORIANO(A)				MULATO(A)					
		MESTIZO(A)				BLANCO(A)				MONTUBIO(A)					
9. TIENE DISCAPACIDAD		SI				NO									
9.1 TIPO DE DISCAPACIDAD		FÍSICA				INTELLECTUAL				VISUAL					
		LENGUAJE				PSICOSOCIAL				AUDITIVA					
9.2 TIENE CARNET DE DISCAPACIDADES		SI		NO		11.3 PORCENTAJE DE DISCAPACIDAD									
10. LUGAR DE RESIDENCIA DE LA PERSONA ABORDADA		12.1 PROVINCIA						12.2 CANTÓN							
		12.3 DIRECCIÓN													
SITUACIÓN FAMILIAR															
11. TIENE FAMILIARES		SI				NO									
11.1 ¿CON QUIÉN VIVE USTED AHORA?		SOLO				PADRES				HERMANOS					
		AMIGOS/ COMPAÑEROS				PAREJA				VECINOS		HIJOS OTROS			
11.2 ¿DÓNDE DUERME?		CALLE				CASA PROPIA				CASA AMIGOS					
		ALBÉRGUE				CASA DE FAMILIARES				OTROS					
DATOS DE EDUCACIÓN															
12. ¿ESTUDIA?		SI		NO				DIRECCIÓN							
12.1 NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:															
DATOS DE SALUD															
13. CONSUMO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS		SI		NO		¿CUÁL?									
14 ¿TIENE ALGUNA ENFERMEDAD?		SI		NO		¿CUÁL?									
14.1 ¿RECIBE ASISTENCIA MEDICA DE LA ENFERMEDAD QUE TIENE?		SI		NO		¿DONDE?									
14.2 ¿ESTA EMBARAZADA?		SI		NO		TIEMPO DE GESTACIÓN									
PRÁCTICAS DE MENDICIDAD															
15. UBICACIÓN O		CALLE PRINCIPAL				PROVINCIA									

LUGAR DE LA PRÁCTICA DE MENDICIDAD	CALLE SECUNDARIA					PARROQUIA			
	CANTÓN					DISTRITO			
REFERENCIA DE UBICACIÓN		PLAZA		PARQUE		CARRETERAS		MERCADOS	
IGLESIAS		CENTROS COMERCIALES		TERMINAL TERRESTRE		INSTITUCIONES PÚBLIAS		TRANSPORTE PÚBLICO	
OTROS: ESPECIFIQUE									
<b>16. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE MENDICIDAD</b>									
16.1 TEMPORALIDAD DE LA ACTIVIDAD DE MENDICIDAD (SEÑALAR CON UNA X)	PERMANENTE		NAVIDAD		VACACIONES		FECHAS FESTIVAS		
16.2 CUÁNTOS DÍAS MENDIGA A LA SEMANA? (NÚMERO)		16.3 ¿QUE DÍAS MENDIGA?	LUNES		MARTES		MIÉRCOLES		JUEVES
			VIERNES		SÁBADO		DOMINGO		FESTIVOS Y/O VACACIONES
16.4 INGRESOS DIARIOS	NINGUNO \$0		DE \$0,1 HASTA \$5		DE \$6 HASTA \$10		DE \$11 HASTA \$20		
			DE \$21 HASTA \$40		DE \$41 HASTA \$60		MÁS DE \$60		
TIEMPO QUE REALIZA PRÁCTICA DE MENDICIDAD:	0 A 6 MESES		7 A 12 MESES		13 A 18 MESES		19 A 24 MESES		25 A 36 MESES
							MÁS DE 36 MESES		
16.5 ¿CON QUIÉN REALIZA LA ACTIVIDAD?	SOLO		EN GRUPO		18.6 NÚMERO DE PERSONAS QUE LE ACOMPAÑAN				
<b>CROQUIS DEL LUGAR DONDE SE OBSERVÓ O ABORDÓ A LA PERSONA IDENTIFICADA</b>									
<b>RESPONSABLE DE LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN Y ABORDAJE</b>									
NOMBRE DE RESPONSABLE:					HORA:				
BARRIO O SECTOR:									
FECHA:					TELÉFONO:				
FIRMA									

 <b>MIES</b> DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL		SUBSECRETARÍA DE PROTECCIÓN ESPECIAL DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DE VULNERABILIDAD DE DERECHOS SERVICIO DE ERRADICACIÓN PROGRESIVA DE LA MENDICIDAD CÓDIGO: DPVD-M- 2021-005	
<b>FICHA DE DERIVACIÓN</b>			
<b>DATOS DE LA PERSONA EN SITUACIÓN DE MENDICIDAD</b>	<b>Nombres y apellidos:</b>		
	<b>Edad:</b>		
	<b>C.I.(opcional)</b>		
	<b>Sexo:</b>		
	<b>Nacionalidad:</b>		
	<b>Discapacidad SI/NO que tipo:</b>		
	<b>Teléfono:</b>		
<b>DATOS DE REMISIÓN DEL CASO</b>			
<b>Institución a la que se remite:</b>			
<b>Teléfono:</b>			
<b>Nombres y Apellidos del funcionario que recibe:</b>			
<b>Resumen de la situación de la persona en situación de mendicidad:</b>			
<b>Acción solicitada/Acuerdos:</b>			
<b>DATOS DE QUIEN REMITE EL CASO</b>			
<b>Nombres y apellidos:</b>			
<b>Institución:</b>			
<b>Teléfono convencional y/o celular:</b>			
<b>Fecha de Registro:</b>			
<b>OBSERVACIONES/DIFICULTADES</b>			
<b>SEGUIMIENTO(Acciones, procedimiento del caso, después de la remisión)</b>			
<b>Nombre, firma y sello de quien remite</b>		<b>Nombre, firma y sello de quien recibe</b>	



CÓDIGO: DPVD-M- 2021-006

**FICHA DE DIAGNÓSTICO SOCIO ECONÓMICO**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

Nombres y apellidos de la persona en situación de mendicidad:							
No. Cédula o documento de identificación:							
Lugar y fecha de nacimiento (día/mes/año)							
Edad:							
Etnia:	Mestizo		Afroecuatoriano		Indígena		
	Blanco		Mulato		Montubio		
Nombre del Establecimiento Educativo:							
Dirección y Teléfono:							
Grado o curso al que asiste:							
Último año aprobado (si no está inserto en el sistema educativo):							
Último año que estudio:							
Dirección Domiciliaria:							
Teléfono de Referencia:							

**2. COORDENADAS DEL DOMICILIO:**

Coordenadas de latitud:	
Coordenadas de longitud:	

**3. ESTRUCTURA FAMILIAR DEL GRUPO DE CONVIVENCIA (todas las personas que viven y comen de la misma olla)**

NRO	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	PARENTESCO	NIVEL EDUCATIVO	OCUPACIÓN	RELACIÓN DE DEPENDENCIA		HORARIO DE TRABAJO	INGRESO MENSUAL	TIENE DISCAPACIDAD	
							SI	NO			SI	NO

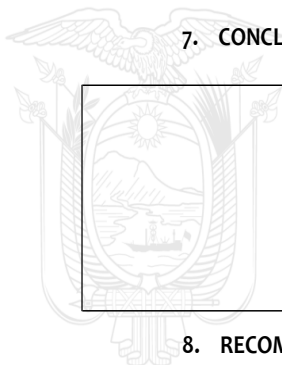




CÓDIGO: DPVD-M- 2021-006

Necesidades de la persona en situación de mendicidad	Necesidades de la familia

**7. CONCLUSIONES:**



--	--

**8. RECOMENDACIONES:**

--	--

**9. RESPONSABLE DE APLICACIÓN DE LA FICHA**

Nombres y apellidos			
Nro. De cédula		Cargo	
Firma		Fecha de aplicación	



CÓDIGO: DPVD-M-2021-007 -008

**PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS EN SITUACIÓN DE MENDICIDAD Y SU FAMILIA – PLAN DE APOYO FAMILIAR**



**DATOS GENERALES**

**Zona:** **Distrito:**  
**Nombre de la entidad cooperante:**  
**Nombre de la unidad de atención:**  
**Dirección de la unidad de atención:**  
**Número de teléfono:** **Correo electrónico:**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA EN SITUACIÓN DE MENDICIDAD**

**Nombres y apellidos:**  
**Fecha de nacimiento:** **Edad:**  
**Nacionalidad:** **Auto identificación étnica:**  
**Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación:**  
**Número de miembros de la familia:**  
**Nombre del centro educativo (en caso de ser NNA):**  
**Dirección del centro educativo:**  
**Año o grado de educación al que asiste (EBG o bachillerato):**  
**Hasta que año de educación curso:**  
**Fecha de ingreso al servicio:**  
**Nombres y apellidos de la persona responsable del cuidado:**  
**Número de cédula/Pasaporte/Documento de identificación de la persona responsable del cuidado:**  
**Tipo de relación:**  
**Número de contacto de la persona responsable del cuidado:**

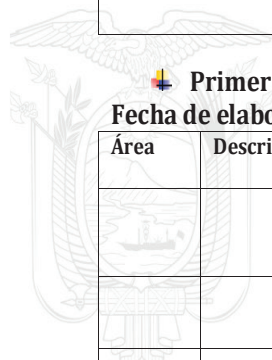


**PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PERSONA EN SITUACIÓN DE MENDICIDAD**

**Áreas:**

<b>Desarrollo Personal</b>	<b>Desarrollo Social</b>
Desarrollo motriz y cognitivo.	Relaciones familiares.
Afectivo emocional y autoestima.	Relación con sus pares.
Desarrollo de las habilidades personales.	Relaciones con adultos y con el entorno.
Comunicación.	Interacción social.
Educación: inserción, permanencia, contención y promoción en el sistema educativo.	Valores.
Físico y salud: control médico, higiene personal, hábitos de orden y aseo, hábitos alimenticios, educación sexual.	Uso del tiempo libre:
Formación para inserción laboral o emprendimiento.	
Autonomía personal.	

**Objetivo:**



**✚ Primer plan (1er trimestre)**

**Fecha de elaboración:**

Área	Descripción de la actividad	Tiempo	Logro a alcanzar	Observaciones	Responsable del equipo técnico

**✚ Segundo plan (2do trimestre)**

**Fecha de elaboración:**

Área	Descripción de la actividad	Tiempo	Logro a alcanzar	Observaciones	Responsable del equipo técnico

**✚ Tercer Plan (3er trimestre)**

**Fecha de elaboración:**

Área	Descripción de la actividad	Tiempo	Logro a alcanzar	Observaciones	Responsable del equipo técnico

**✚ Cuarto plan (4to trimestre)**

**Fecha de elaboración:**

Área	Descripción de la actividad	Tiempo	Logro a alcanzar	Observaciones	Responsable del equipo técnico



**PLAN DE APOYO FAMILIAR**

**Áreas:**

<b>Rol protector de la familia</b>	<b>Acceso a servicios</b>
Integración familiar	Salud
Responsabilidad	Educación
Autoestima	Vivienda
Valores	Identidad
Conocimiento y empoderamiento del ejercicio de derechos	Educación/Formación/Capacitación
Hábitos de rutina familiar	Emprendimientos
Habilidades educativas para el cuidado de la niña, niño y/o adolescente	Mejora de la empleabilidad

**Objetivo:**

**✚ Primera propuesta (1er trimestre)**

**Fecha de elaboración:**

Área	Descripción de la actividad	Tiempo	Miembro de la familia (con el que se interviene)	Logro a alcanzar	Observaciones	Responsable del equipo técnico

**✚ Segunda propuesta (2do trimestre)**

**Fecha de elaboración:**

Área	Descripción de la actividad	Tiempo	Miembro de la familia (con el que se interviene)	Logro a alcanzar	Observaciones	Responsable del equipo técnico

 Tercera propuesta (3do trimestre)

Fecha de elaboración:

Área	Descripción de la actividad	Tiempo	Miembro de la familia (con el que se interviene)	Logro a alcanzar	Observaciones	Responsable del equipo técnico

 Cuarta propuesta (4to trimestre)

Fecha de elaboración:

Área	Descripción de la actividad	Tiempo	Miembro de la familia (con el que se interviene)	Logro a alcanzar	Observaciones	Responsable del equipo técnico

**PLAN DE FORTALECIMIENTO COMUNITARIO**

**1. DATOS GENERALES DE LA COMUNIDAD**

Nombre:	
Cantón:	
Parroquia:	
Nro. de personas en situación de mendicidad:	
Nro. de familias de la comunidad que participan:	
Fecha de elaboración del Plan:	
Fecha de próxima evaluación del Plan:	

**2. OBJETIVO GENERAL DEL PLAN**

**2.1 Objetivos específicos:**

- 
- 
- 

**3. INTERVENCIÓN**

Actividades	Tiempos	Recursos	Responsables

**4. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

Evaluación			
Actividad	Dificultades	Resultado cualitativo/cuantitativo	Observaciones

**5. RESPONSABLES DEL PLAN (equipo y comunidad)**

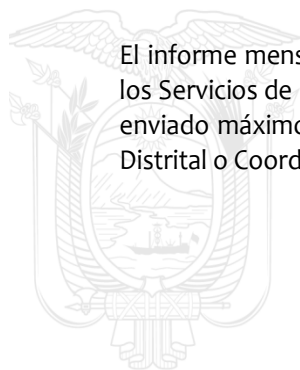
<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Rol</b>	<b>Firma</b>



CÓDIGO: DPVD-M-2021-010

Informe de Gestión Mensual  
del Servicio de Erradicación  
Progresiva de la Mendicidad

2021



El informe mensual, es de cumplimiento obligatorio para todos los Servicios de Erradicación Progresiva de la Mendicidad, y será enviado máximo el 01 día laborable de cada mes a la Dirección Distrital o Coordinación Zonal.

## Contenido

1.	DATOS DEL SERVICIO.....	.....
2.	INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA.....	.....
3.-	EJE DE PREVENCIÓN .....	.....
4.-	EJE DE ATENCIÓN .....	.....
5.-	EJE RESTITUCIÓN DE DERECHOS.....	.....
6.-	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO .....	.....
	a) Gestión interna.....	.....
	b) Gestión externa.....	.....
7.-	LOGROS.....	.....
8.-	ALERTAS .....	.....
9-	Anexos .....	.....
	a) Matriz de Caracterización.....	.....
	b) Listado del personal actual.....	.....





## SERVICIO DE ERRADICACIÓN PROGRESIVA DE LA MENDICIDAD

### 1. DATOS DEL SERVICIO

Datos de información	
Nombre de la entidad cooperante:	
Nombre de unidad de atención:	
Horario de Atención:	
Zona:	
Distrito:	
Parroquia:	
Dirección:	
Teléfono:	
Nombre del Coordinador/a:	
Fecha de Elaboración del informe:	

### 2. INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

Atención a las personas en situación de mendicidad		Detalle de personas atendidas		Observación <sup>1</sup>
		N°	%	
a)	N° total de personas atendidas:			
b)	N° expedientes de personas atendidas:			
c)	N° de personas en situación de mendicidad que ingresaron al servicio durante el mes que se reporta:			
d)	N° de personas que reciben kits de protección			
e)	N° de personas que reciben kits de alimentos.			
f)	N° de personas con acceso a salud emergente			
g)	N° de personas con acceso a otros servicios:			
h)	N° de personas que acceden a educación:			
i)	N° personas en situación de mendicidad que acceden a identidad			
j)	N° de personas derivadas a otros servicios (cuáles):			
k)	N° de casos cerrados por remisión hacia otra zona de intervención:			
l).	N° de fichas de identificación			

<sup>1</sup> En esta columna se describe detalle de servicio y cosas de importancia en cada uno de los literales.

realizada en el mes.

**3.- EJE DE PREVENCIÓN**

Trabajo con la familia y comunidad	Principales actividades		
	N°	Descripción de la actividad	Resultados alcanzados
Mapeo De actores realizados:			
Plan de Fortalecimiento Comunitario			
Actividades de prevención que se realizan con la comunidad:			
Actividades de sensibilización realizadas con la comunidad:			
Actividades de contención realizadas con la comunidad:			
Actividades de difusión e información en medios de comunicación.			
Talleres realizados:			
Ejecución de actividades lúdicas, recreativas y culturales:			
Ejecución de actividades extramurales <sup>2</sup> :			
Actividades de sensibilización con la familia			
Acciones de coordinación intersectorial a favor de las familias y personas atendidas.			

**4.- EJE DE ATENCIÓN – RESTITUCIÓN DE DERECHOS**

Atención Integral y Familiar	Principales actividades		
	N°	Detalle de la actividad	Resultados alcanzados
Abordajes realizados			
Casos derivados al			

<sup>2</sup> La categoría extramural, se refiere a lo externo, actividades de desarrollo de habilidades y destrezas.

servicio de Movilidad Humana:			
Familias visitadas durante el mes:			
Diagnóstico Socio-económico			
Plan de Atención Integral – PAI:			
Plan De Fortalecimiento Familiar PFF:			
Personas que acceden a educación:			
Personas que acceden a un documento de identidad			
Personas que acceden al servicio de salud:			
Familias insertas en programas económicos y sociales <sup>3</sup> .			
Actividades de fortalecimiento y/o capacitación dirigida a personas en situación de mendicidad/ o familias.			
Seguimiento a cumplimiento de acuerdos.			
Otras:			

### 5.- EJE PREVENCIÓN TEMPORAL (Noviembre – diciembre)

Contención, sensibilización y comunicacional	Principales actividades		
	N°	Descripción de la actividad	Resultados alcanzados
Personas identificadas en situación de mendicidad.			
Actividades de contención desarrolladas			
N.- de personas que asisten actividades de contención			
Actividades de			

<sup>3</sup> Programas económicos: Bono de Vivienda, Crédito de Desarrollo Humano: Bono de Desarrollo Humano. BJGL, Bono por Discapacidad, Pensión de Adulto Mayor (si tiene otro beneficio económico, describa en el casillero correspondiente).

sensibilización desarrolladas			
No. Personas que asisten actividades de sensibilización			
Elaboración de material edu-comunicacional			
Medios de comunicación activados			
Redes Sociales activadas			
Colonias Navideñas			
Eventos realizados			

## 6.- ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO<sup>4</sup>

### a) Gestión interna

Instrumentos	Principales dificultades		
	N°	Descripción de la actividad	Resultados alcanzados
Planificación			
Informe de gestión mensual			
Matriz de caracterización			
Registro y actualización de la información			

### b) Gestión externa

	Responsables <sup>5</sup>	Resultados
Asistencia técnica recibida		
Capacitación recibida		
Reuniones de articulación y coordinación		
Actividades de autocuidado del personal		
Visitas recibidas <sup>6</sup>		

## 7.- LOGROS<sup>7</sup>

### Logros alcanzados durante el mes

<sup>4</sup> Es necesario que en cada uno de los instrumentos y procesos detallados en la tabla, se expongan las dificultades en la elaboración, ejecución, seguimiento y evaluación.

<sup>5</sup> Se refiere a quienes brindaron la asistencia técnica y capacitación, en relación a las reuniones se refiere a los actores o instituciones con quienes se reunieron.

<sup>6</sup> Se refiere a las visitas más relevantes que pudieran generar algún impacto en la gestión del servicio, sean del MIES o de otras instancias.

<sup>7</sup> Son metas alcanzadas por el servicio y que son de gran importancia para la gestión del mismo, generalmente se convierten en logros los hitos planteados el mes anterior.

---



---



---



---



---



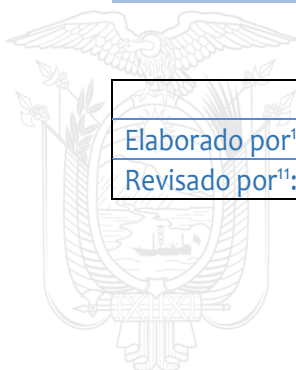
---



---

**8.- ALERTAS<sup>8</sup>**

Alertas	Propuestas de mejora <sup>9</sup>



	Nombre	Cargo
Elaborado por <sup>10</sup> :		
Revisado por <sup>11</sup> :		

**9- Anexos**

**a) Matriz de Caracterización**

**b) Listado del personal actual**

N°	Nombres	N°	N°	Correo	Cargo	Nivel de	Profesión	Tiempo	Observaciones <sup>12</sup>
----	---------	----	----	--------	-------	----------	-----------	--------	-----------------------------

<sup>8</sup> Son las dificultades de gran importancia que están obstaculizando la gestión adecuada del servicio, tanto en lo técnico como en lo financiero.

<sup>9</sup> La propuesta de mejora se refiere a las acciones que deben ser realizadas para superar la alerta o dificultad.

<sup>10</sup> El informe lo elabora el Equipo Técnico con responsabilidad del Coordinador/a.

<sup>11</sup> El informe lo revisa la o el técnico distrital del MIES que hace seguimiento al servicio.

	y Apellidos	Cédula	celular	Electrónico	Asignado	Instrucción		en el Servicio	
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									



<sup>12</sup> En esta columna se debe detallar cualquier novedad con el personal, es decir si alguien está por salir del servicio, en cuanto tiempo saldrá, cual es la causa, si alguien renuncio, si esta con permiso medico prolongado o con licencia de maternidad: o cualquier motivo debe explicarse aquí.



CÓDIGO: DPVD-M-2021- 011

**PLAN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICO**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Nombres y apellidos del o la paciente:	
--	--

**2. DIAGNÓSTICO:**

**3. PLAN TERAPÉUTICO:**

Objetivo:	
Tipo de terapia (individual/familiar/grupal):	
Técnicas de Intervención a Aplicarse:	
Tiempo estimado:	

**4. SEGUIMIENTO:**

Fecha	Técnicas o Actividades	Resultados	Recomendaciones

**5. OBSERVACIONES:**

**6. DATOS DEL PROFESIONAL QUE ELABORA EL PLAN (PSICÓLOGO/A):**

Nombres y Apellidos	
No. de cédula	
Matrícula	

**PLAN DE ATENCIÓN PSICOLÓGICO****1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Nombres y apellidos del o la paciente:	
--	--

**2. DIAGNÓSTICO:****3. PLAN TERAPÉUTICO:**

<b>Objetivo:</b>	
<b>Tipo de terapia (individual/ familiar/grupal):</b>	
<b>Técnicas de Intervención a Aplicarse:</b>	
<b>Tiempo estimado:</b>	

**4. SEGUIMIENTO:**

Fecha	Técnicas o Actividades	Resultados	Recomendaciones

**5. OBSERVACIONES:****6. DATOS DEL PROFESIONAL QUE ELABORA EL PLAN (PSICÓLOGO/A):**

Nombres y Apellidos	
No. de cédula	
Matrícula	



**Razón:** Abg. Cynthia Alejandra López Chávez, en mi calidad de Directora de Gestión Documental y Atención Ciudadana, conforme se desprende de la Acción de Personal Nro. GMTRH-1919, que rige a partir del 18 de septiembre de 2020; de conformidad a la atribución establecida en la Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del MIES, expedido mediante Acuerdo Ministerial Nro. 030, el 16 de junio de 2020; **Certifico** lo siguiente: las ochenta y siete (87) fojas que anteceden, son **fiel copia del original**, hacen referencia al Acuerdo Ministerial Nro. MIES-2021-020, de 01 de abril de 2021, que reposa en la Dirección de Gestión Documental y Atención Ciudadana de esta Cartera de Estado.- Lo certifico.- **Quito a 07 de abril de 2021.**



Firmado electrónicamente por:  
**CYNTHIA  
ALEJANDRA LOPEZ  
CHAVEZ**

**Abg. Cynthia Alejandra López Chávez  
Directora de Gestión Documental y Atención Ciudadana  
MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL**



Abg. Jaqueline Vargas Camacho  
**DIRECTORA - SUBROGANTE**

Quito:  
Calle Mañosca 201 y Av. 10 de Agosto  
Telf.: 3941-800  
Exts.: 3131 - 3134

[www.registroficial.gob.ec](http://www.registroficial.gob.ec)

El Pleno de la Corte Constitucional mediante Resolución Administrativa No. 010-AD-CC-2019, resolvió la gratuidad de la publicación virtual del Registro Oficial y sus productos, así como la eliminación de su publicación en sustrato papel, como un derecho de acceso gratuito de la información a la ciudadanía ecuatoriana.

*"Al servicio del país desde el 1º de julio de 1895"*

El Registro Oficial no se responsabiliza por los errores ortográficos, gramaticales, de fondo y/o de forma que contengan los documentos publicados, dichos documentos remitidos por las diferentes instituciones para su publicación, son transcritos fielmente a sus originales, los mismos que se encuentran archivados y son nuestro respaldo.